

Suplement na wsparcie w wielokierunkowym wzmocnieniu psychicznym i fizycznym, ułatwienie oczyszczania organizmu z toksyn i wolnych rodników, wsparcie pracy narządów wewnętrznych – 3 miesięczna kuracja

Raport z badania zrealizowany na zlecenie MyBestPharm S.A.

my best pharm



OPIS PRODUKTU

Opis produktu

Nazwa produktu:	MyBestDetox
Producent/dystrybutor:	MyBestPharm S.A. ul. Powstańców 70 47-220 Kędzierzyn-Koźle
Marka:	MyBestPharm
Opakowanie:	Szklono
Masa netto:	90 kapsułek
Najlepiej spożyć przed:	09.2023
Numer partii:	-
Kod EAN:	-
Data analizy:	20.01-21.04.2023
Data dostarczenia prób:	17.01.2023
Temperatura:	19°C
Kod próby:	315

Produkt w oczach konsumenta



Skład

Ashwaganda, ostropest, kurkuma, żeń-szeń, imbir, cynamon, goździki, spirulina, kwas alfa-liponowy, korzeń mniszka lekarskiego, spirulina, substancja glazurująca (hydroksypropylometyloceluloza), substancja przeciwzbrylająca (sole magnezowe kwasów tłuszczowych)
Otoczka kapsułki jest celulozowa.



CHARAKTERYSTYKA PROJEKTU

METODOLOGIA

Badanie, którego wyniki prezentowane są w niniejszym raporcie, zostało zrealizowane w dniach **20.01.-21.04.2023** metodą Home Use Test (HUT) w Warszawie, na łącznej próbie n=65 kobiet.

Respondentami badania były kobiety w przedziale wiekowym **25-64 lat**, które mają **problemy ze snem, szybko się męczą, miewają problemy trawienne, narażone są na stres** oraz cechują się **osłabioną koncentracją**. Badanie przeprowadzono w formule testu monadycznego, metodą *blind test* (tj. test ślepy, bez prezentacji marki, produkt prezentowany był w formie zakodowanej 3-cyfrowym kodem).

- **Cel i charakterystyka testu**

Celem projektu była ocena produktu pod względem akceptowalności przez użytkowniczki ze wskazaniem wad i zalet produktów.

Do oceny poszczególnych parametrów wykorzystano skalę hedoniczną (od 1 do 7) oraz skalę Likerta (od 1 do 5). Intencje zakupu oceniono w skali od 1 do 5. Konsumentki co miesiąc wypełniały dzienniczki, w których wyrażały swoją opinię na temat produktu w formie pozytywnych i negatywnych komentarzy (pytania otwarte).

- **Analiza statystyczna:**

Do analizy wyników zastosowano statystykę opisową.



PODSUMOWANIE

GŁÓWNE WNIOSKI



- Suplement został oceniony na wysokim poziomie (85%). Ponadto przeważająca większość badanych deklaruje chęć zakupu (85%) stosowanego suplementu.
- Nieco ponad połowa badanych (62%) zgadza się ze stwierdzeniem, że **pierwsze efekty stosowania preparatu widoczne są już po pierwszym miesiącu**. Jedynie jedna respondentka zdecydowanie nie zgadza się z tym stwierdzeniem.
- **Niemal wszystkie badane kobiety (91%)** zauważyły, że po 3-miesięcznej kuracji **ma więcej energii**, a **88%** respondentek przyznało, że **ma lepsze samopoczucie**.
- W opinii przeważającej większości ankietowanych preparat **wpływa skutecznie na przewód pokarmowy (85%)**, co przekładało się także na fakt, że preparat **wspomagał regularne wypróżnianie (85%)**.
- **Przeważająca większość oceniających (86%)** stwierdziła, że po 3-miesięcznej kuracji **preparat poprawia procesy przemiany materii** oraz wpływa korzystnie na **komfort trawienny (83%)**.
- **Trzy czwarte badanych respondentek** przyznało, że po 3-miesięcznej kuracji **była spokojniejsza (74%)** oraz, że preparat wpływa korzystnie na **wytrzymałość psychiczną na sytuacje stresowe (71%)**. Co więcej **(77%)** ankietowanych stwierdziło, że **dużo wolniej się męczyło w trakcie wysiłku fizycznego**.
- **Ponad połowa badanych (68%)** stwierdziła, że zauważyła **mniej opuchnięte ciało**, co przekładało się także na fakt, że preparat **zmniejsza obrzęki (66%)**.

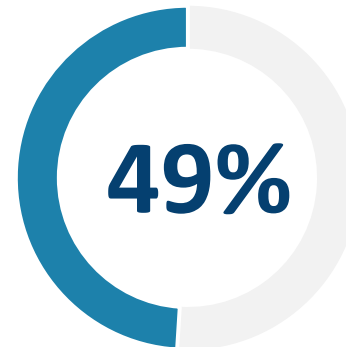
” *Jest mniejsze obciążenie brzucha po posiłkach, ułatwia zasypianie, zmniejsza napięcie nerwowe.* ”



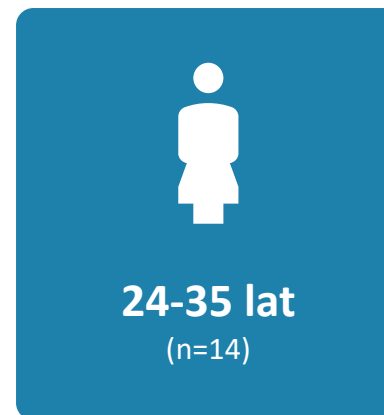
PO 1 MIESIĄCU STOSOWANIA

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 1 MIESIĄC

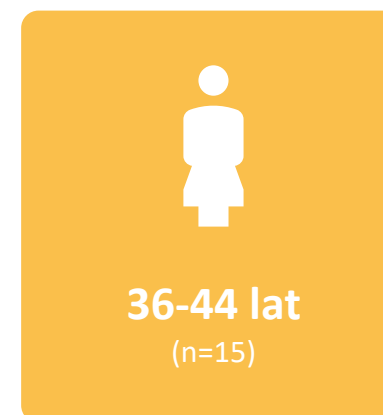
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?



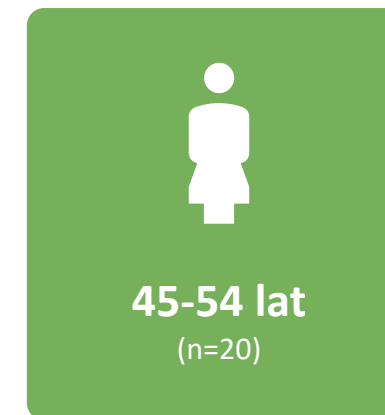
49% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



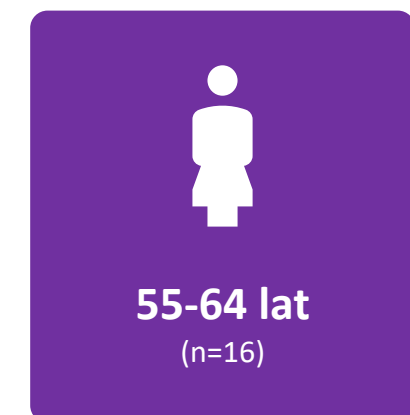
57% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



47% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



40% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

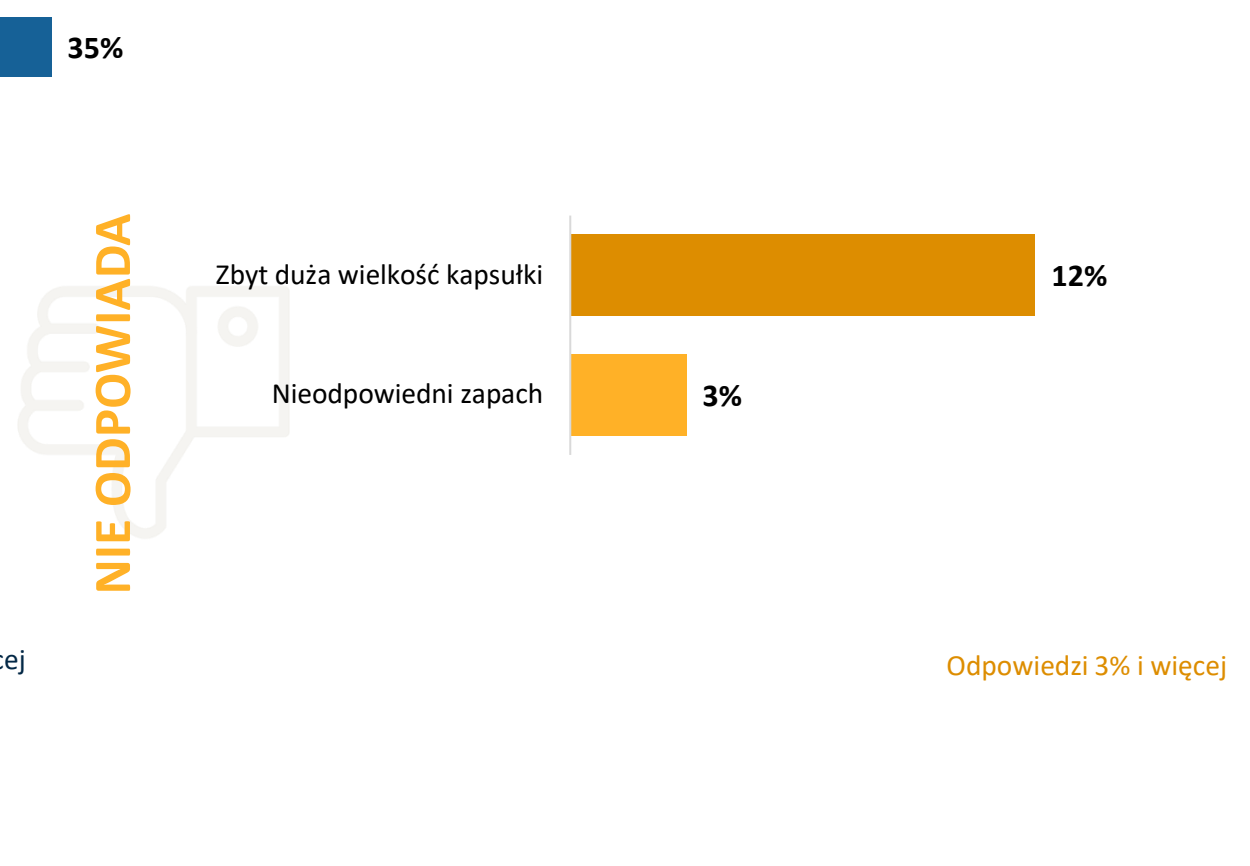


56% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

SPONTANICZNE KOMENTARZE – Po miesiącu stosowania preparatu

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **ODPOWIADA?**

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **NIE ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: preparat wspomaga regularne wypróżnianie, preparat pobudza metabolizm, lepsze zasypianie, preparat działa regenerująco na skórę.

Odpowiedzi 2%: brak efektów po miesiącu stosowania, trudność połykania.

SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU

1 MIESIĄC

Poprawił się komfort trawienny w brzuchu

45%

Więcej energii

22%

Skuteczność po miesiącu stosowania

20%

Preparat wpływa pozytywnie na samopoczucie

18%

Lepsza wytrzymałość psychiczna na sytuacje stresowe

17%

Lepsze zasypianie

9%

Preparat redukuje wzdęcia

9%

Jestem spokojniejsza

9%

Preparat wspomaga regularne wypróżnianie

8%

Preparat działa regenerująco na skórę

3%

Preparat pobudza metabolizm

2%

Preparat pomaga przy redukcji masy ciała

2%

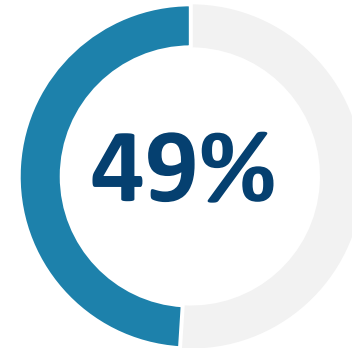
„Działanie bardzo dobre, nie obciąża mnie, a uspokaja, mam lepszą równowagę życiową.”

„Jestem spokojniejsza, mam więcej witalności, energii, preparat pobudza, zwiększa wytrzymałość i odporność, czuję jakby mój organizm był zregenerowany, silniejszy.”

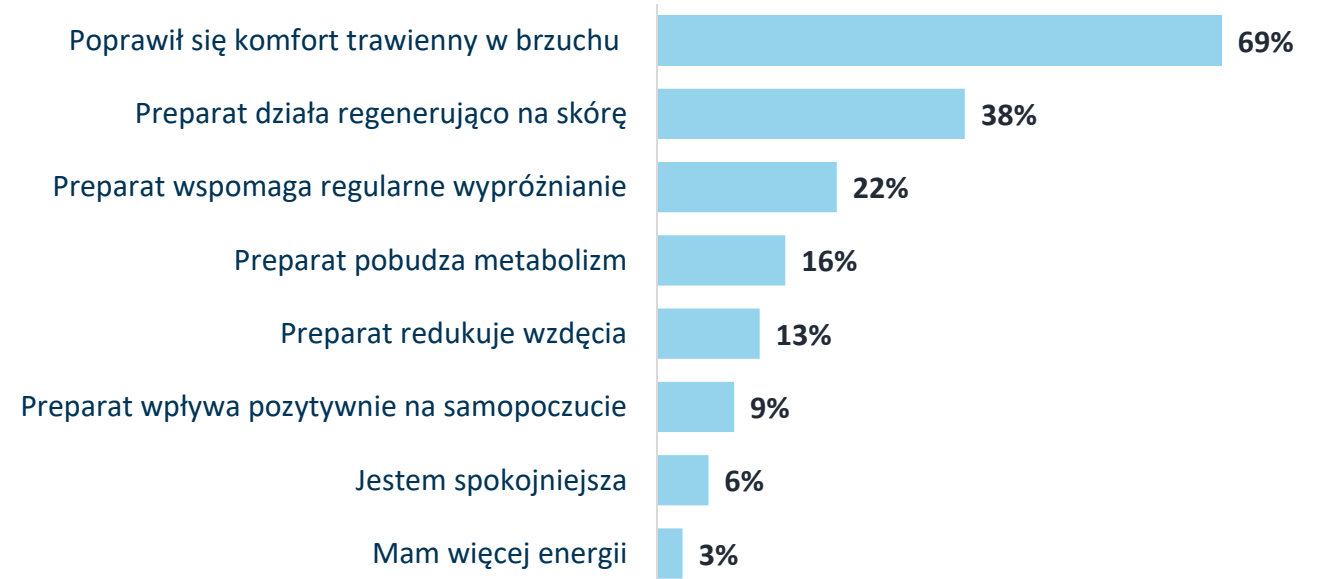


EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 1 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?

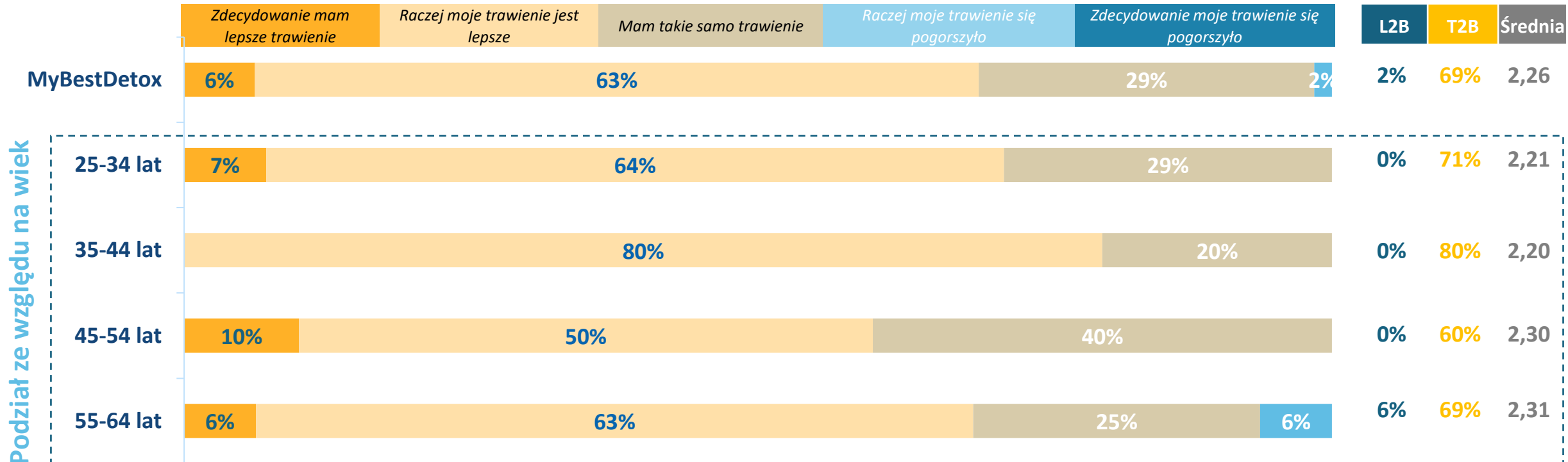


49% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – KOMFORT TRAWIENNY OGÓLNI

Jak ocenia Pani ogólnie swój komfort trawienny w porównaniu do okresu przed suplementacją?

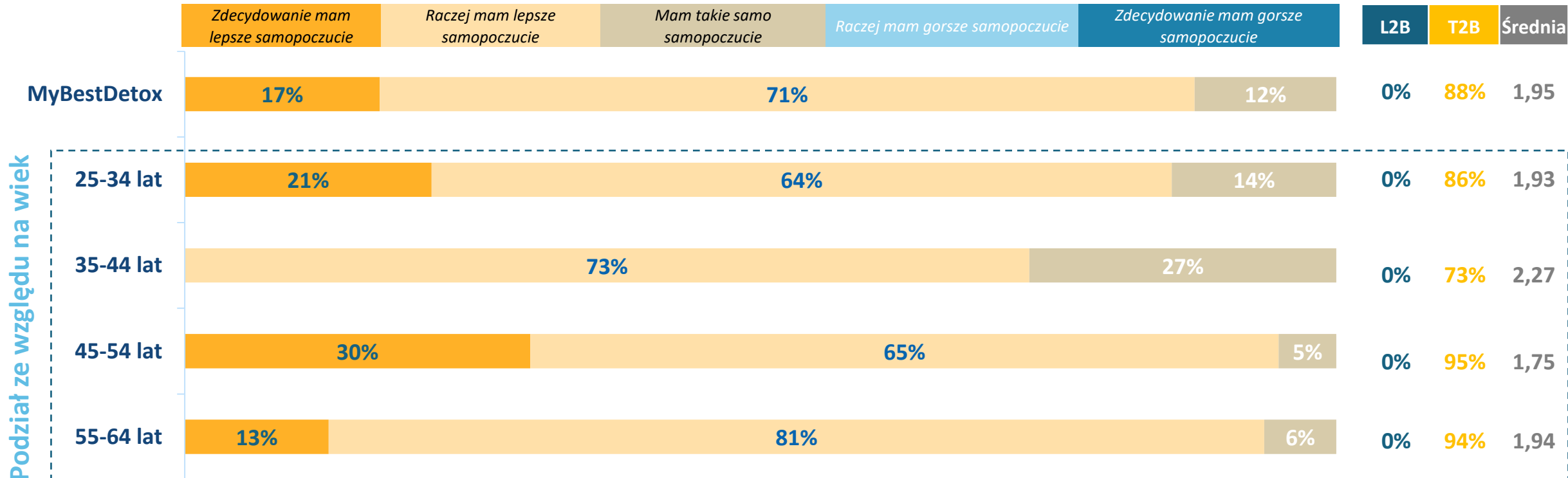


L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – SAMOPOCZUCIE

Jak ocenia Pani swoje **samopoczucie** w porównaniu do okresu przed suplementacją?

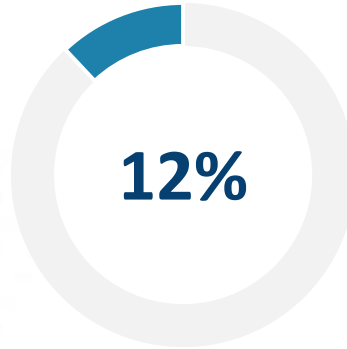


L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 1 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórze?



12% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu daje efekty na skórze po pierwszym miesiącu stosowania.

„Cera bardziej promienna.”

„Skóra jest gładsza.”

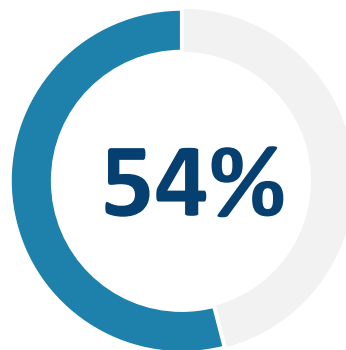
„Skóra jest zdrowsza, promienna.”



PO 2 MIESIĄCU STOSOWANIA

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 2 MIESIĄC

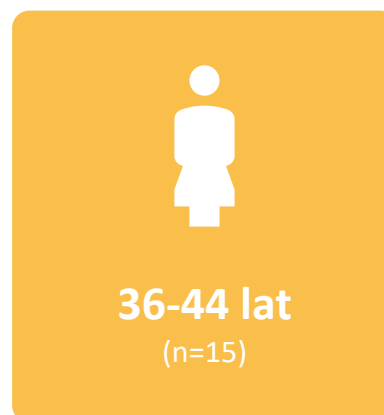
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?



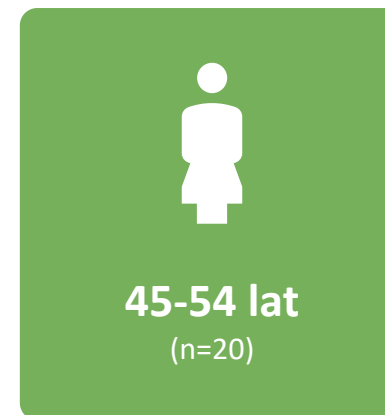
54% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



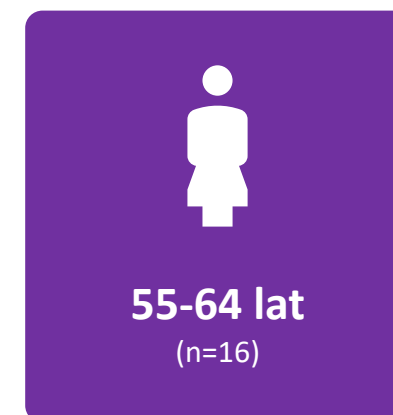
57% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



53% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



45% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

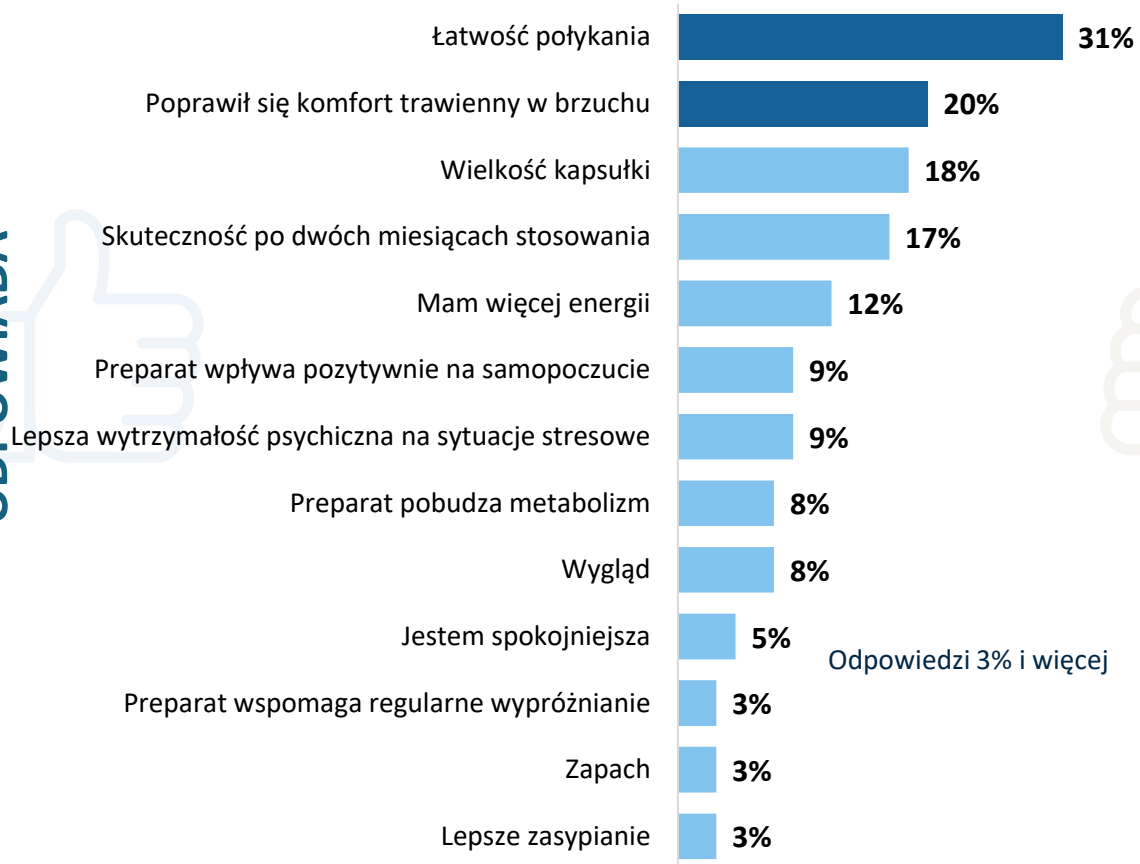


63% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

SPONTANICZNE KOMENTARZE – Po dwóch miesiącach stosowania preparatu

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **ODPOWIADA?**

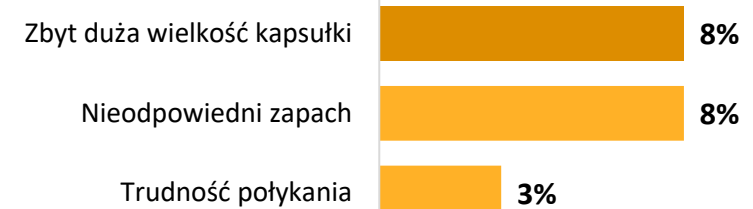
ODPOWIADA



Odpowiedzi 2%: preparat redukuje wzdęcia, dawkowanie, preparat działa regenerująco na skórę.

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **NIE ODPOWIADA?**

NIE ODPOWIADA

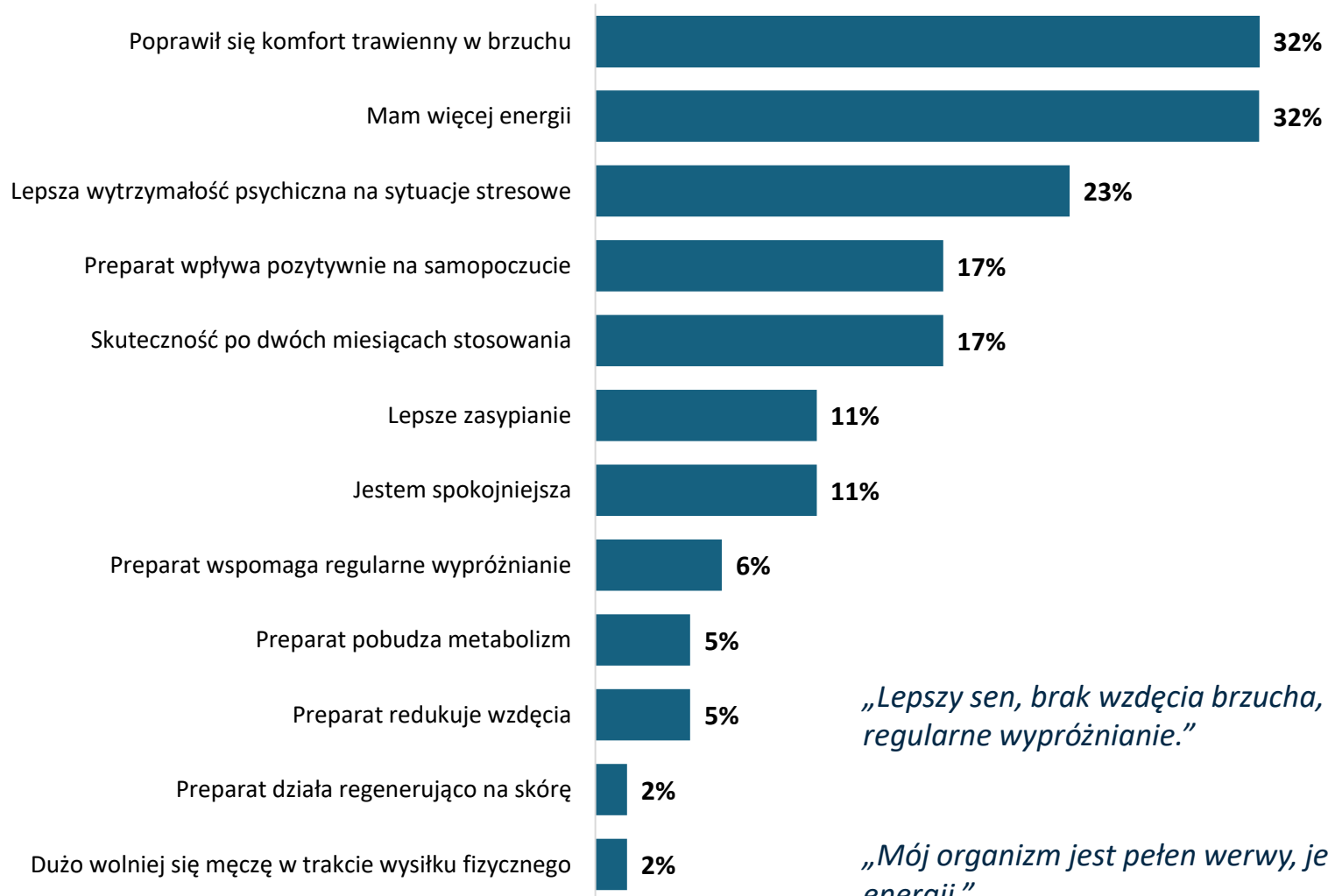


Odpowiedzi 3% i więcej

Odpowiedzi 2%: -

SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU

2 MIESIĄC



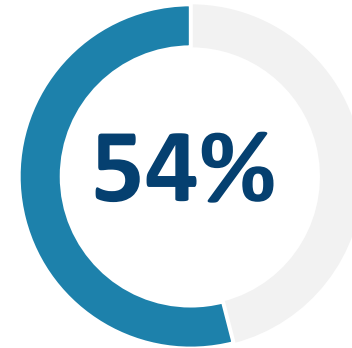
„Lepszy sen, brak wzdęcia brzucha, lepszy metabolizm, regularne wypróżnianie.”

„Mój organizm jest pełen werwy, jestem wyciszona, pełna energii.”

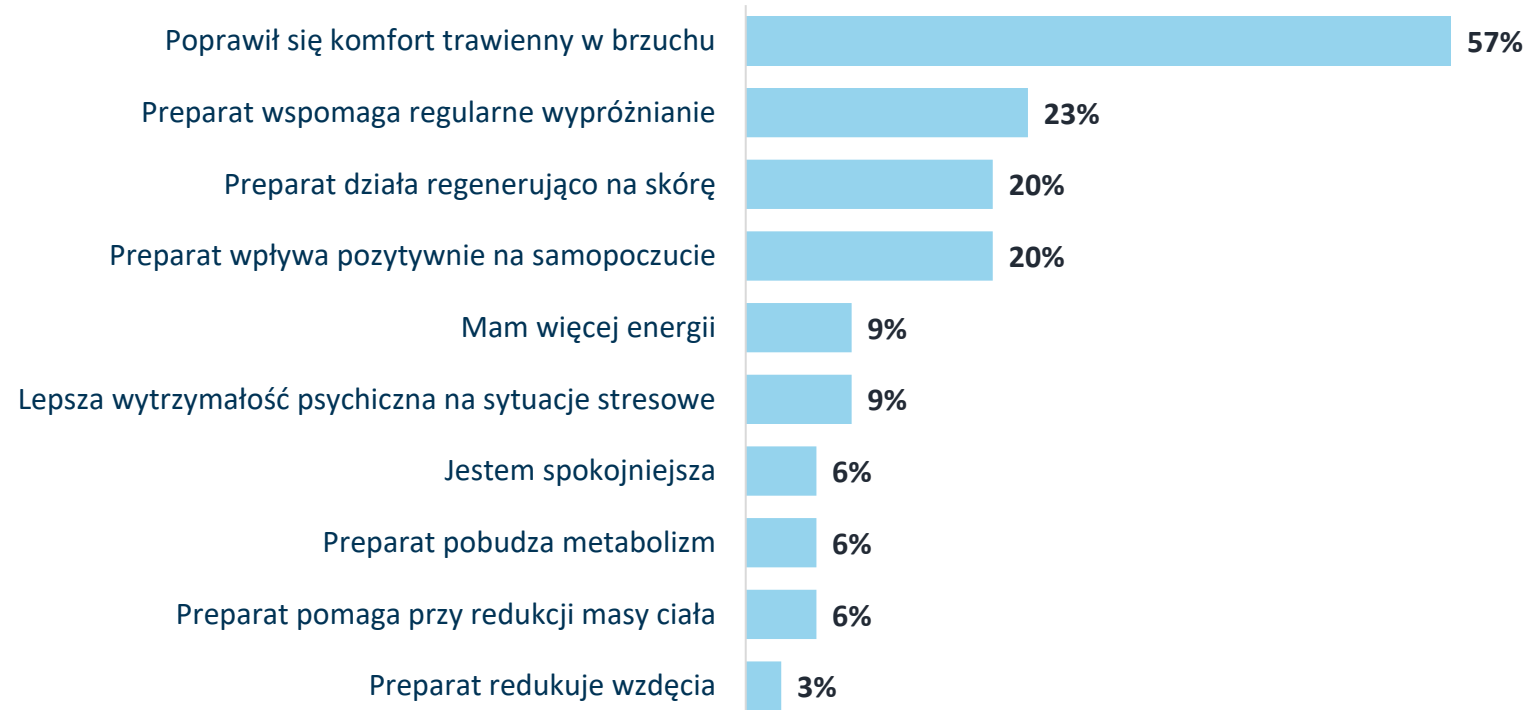


EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 2 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?

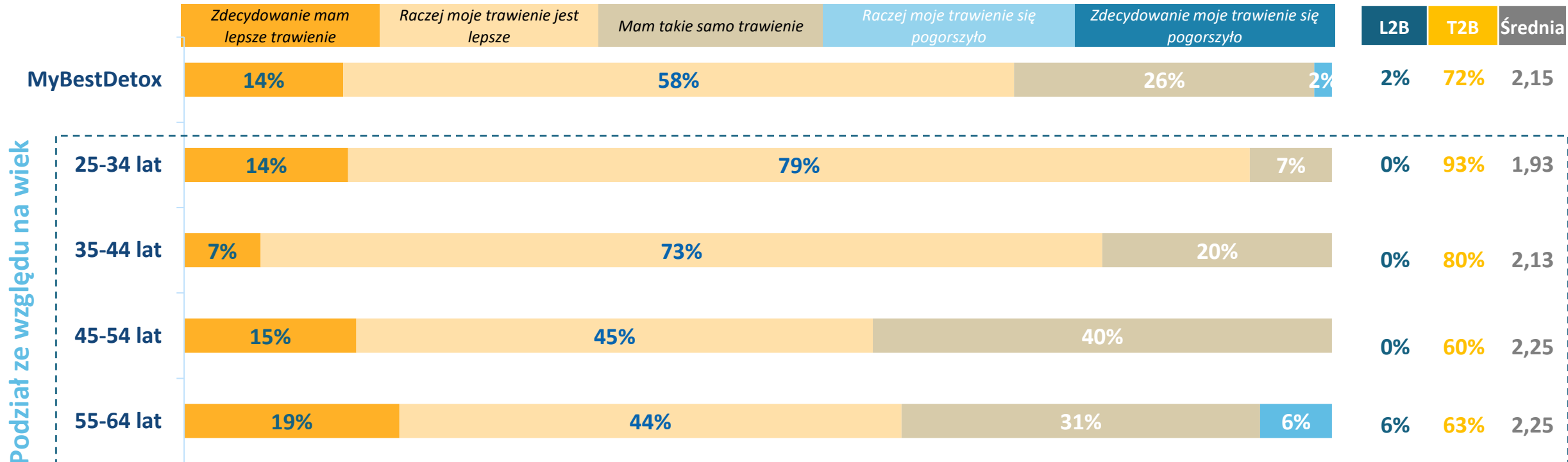


54% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – KOMFORT TRAWIENNY OGÓLNI

Jak ocenia Pani ogólnie swój komfort trawienny w porównaniu do okresu przed suplementacją?



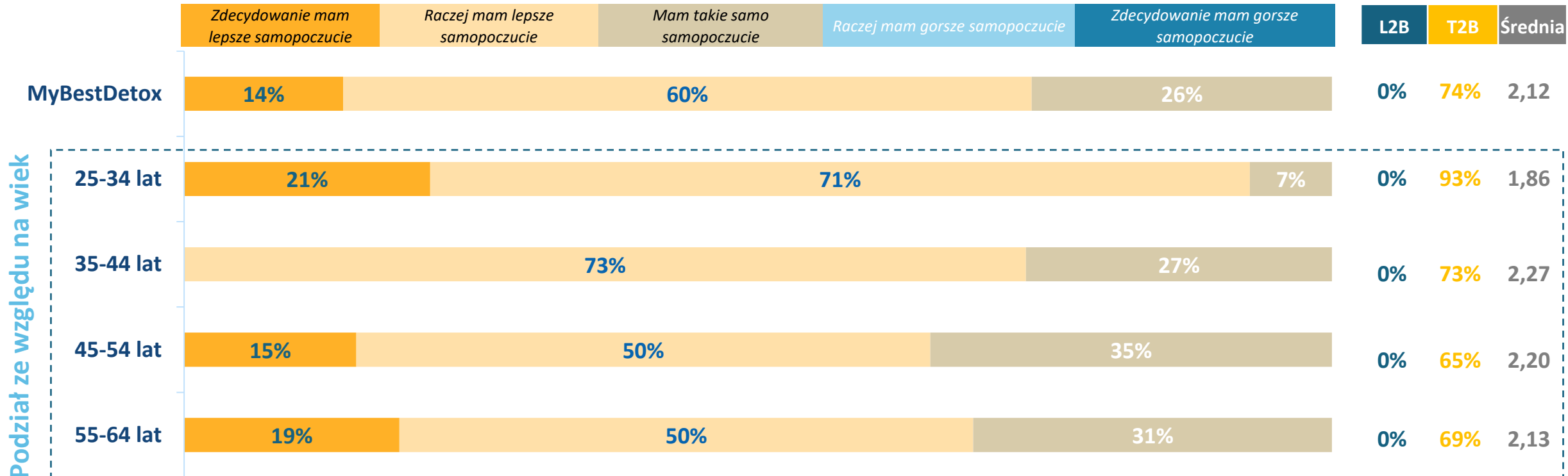
n=65

L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – SAMOPOCZUCIE

Jak ocenia Pani swoje **samopoczucie** w porównaniu do okresu przed suplementacją?



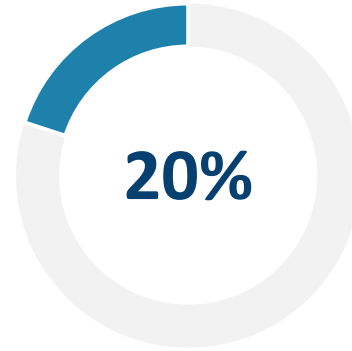
n=65

L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 2 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórze?



20% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty na skórze** po drugim miesiącu stosowania.

„Skóra bardziej wyciszona, mniej sucha.”

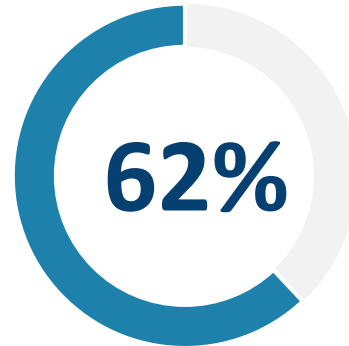
„Skóra jest bardziej promienna, zdrowa.”



PO 3 MIESIĄCU STOSOWANIA

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 3 MIESIĄC

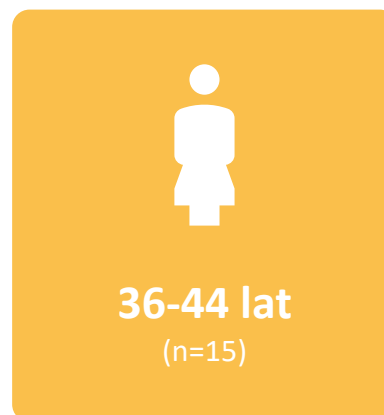
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?



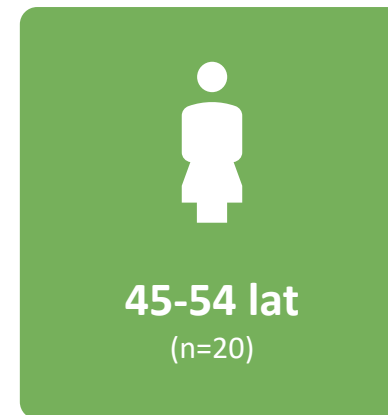
62% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



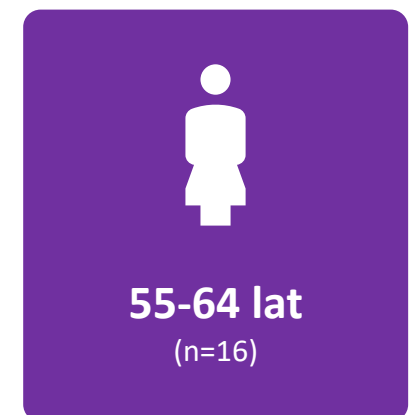
79% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



60% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



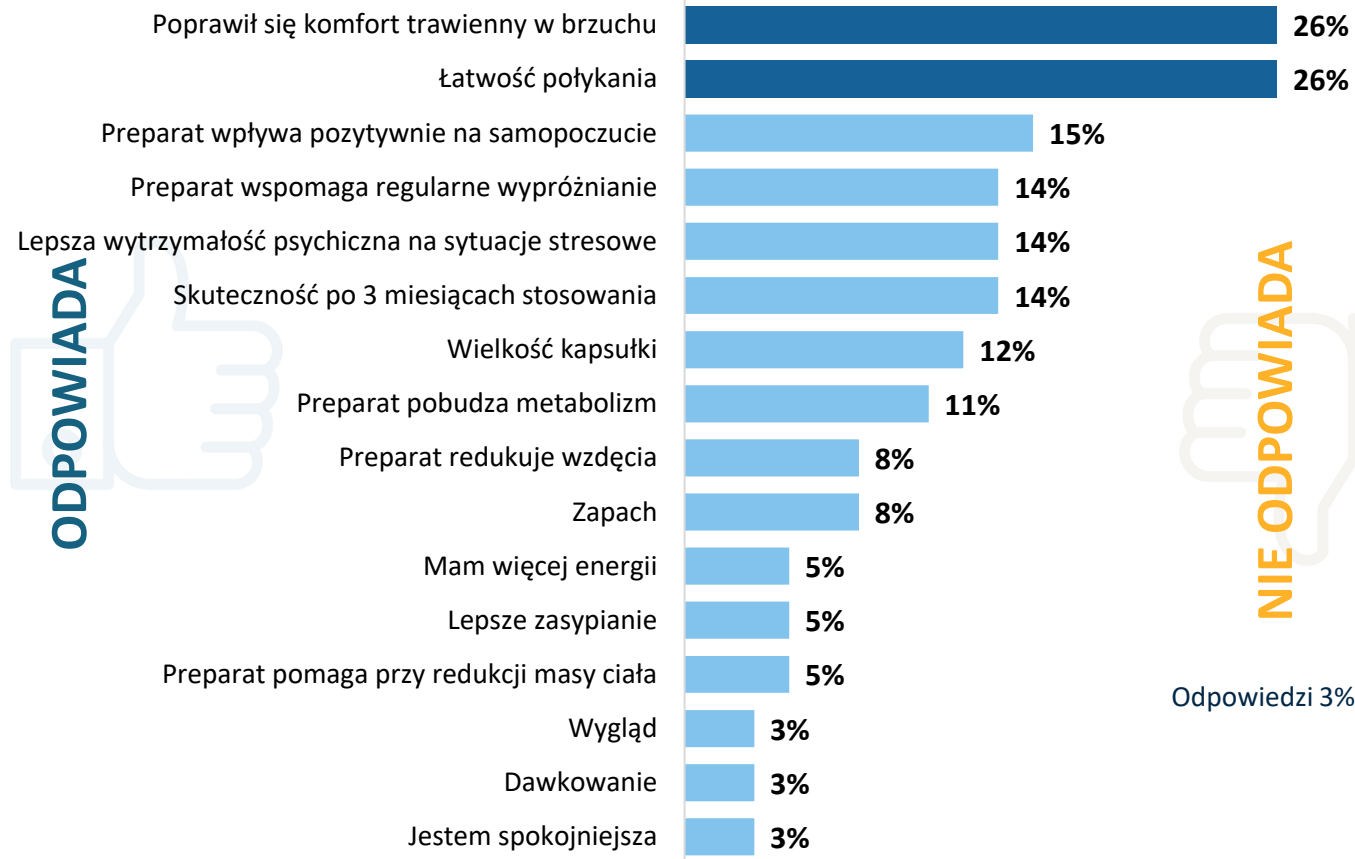
45% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



69% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

SPONTANICZNE KOMENTARZE – Po trzech miesiącach stosowania preparatu

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: preparat działa regenerująco na skórę, lepsze nawodnienie.

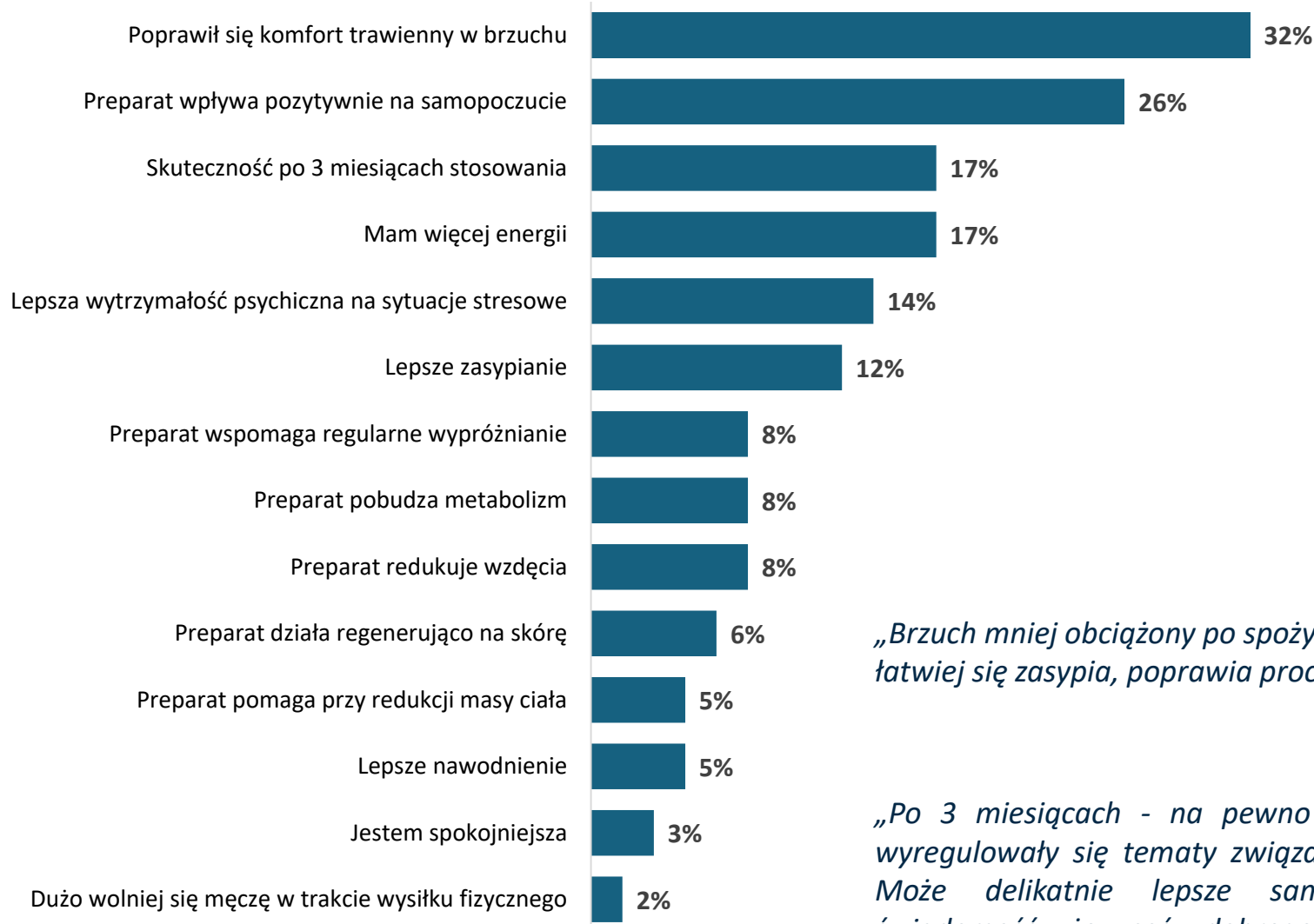
Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **NIE ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: brak efektów po 3 miesiącach stosowania, nieodpowiedni zapach, trudność połykania.

SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU

3 MIESIĄC



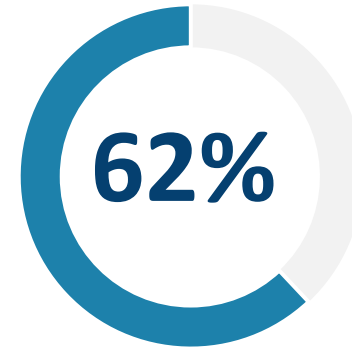
„Brzuch mniej obciążony po spożywaniu posiłków, łatwiej się zasypia, poprawia procesy trawienne.”

„Po 3 miesiącach - na pewno w moim przypadku wyregulowały się tematy związane z wypróżnianiem. Może delikatnie lepsze samopoczucie, poprzez świadomość że coś dobrego robię dla swego organizmu.”

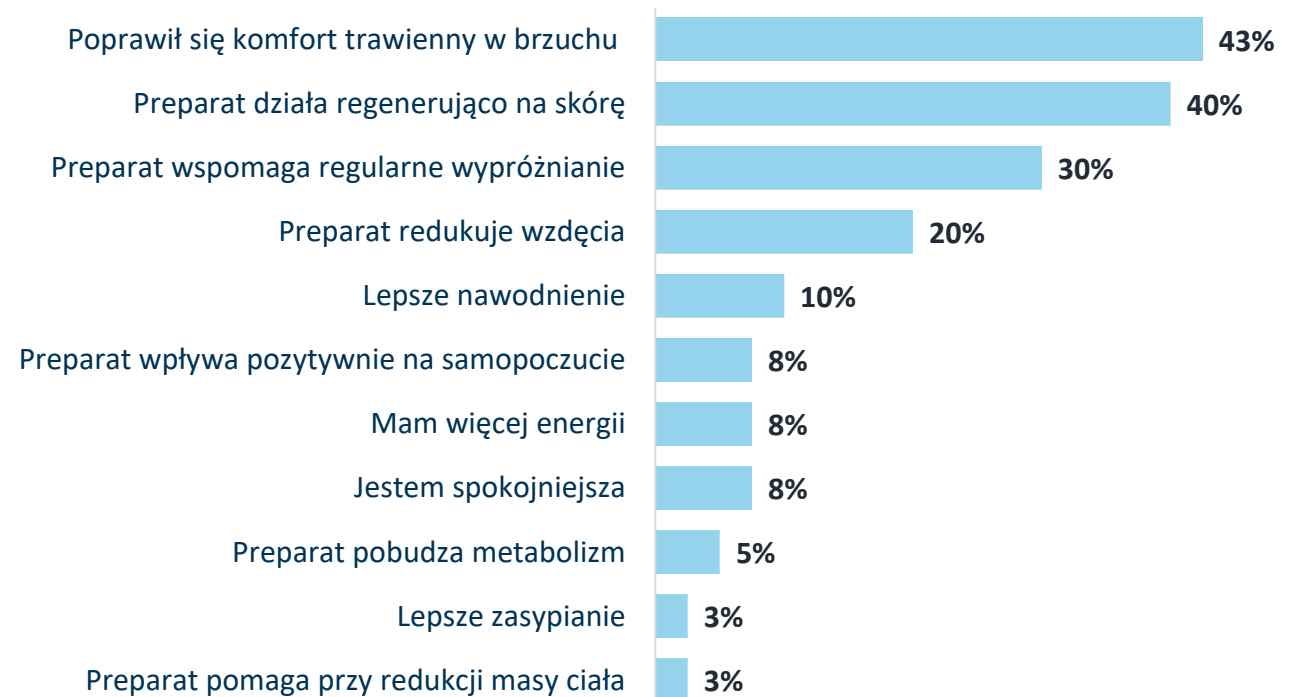


EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 3 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na wsparcie układu trawiennego?

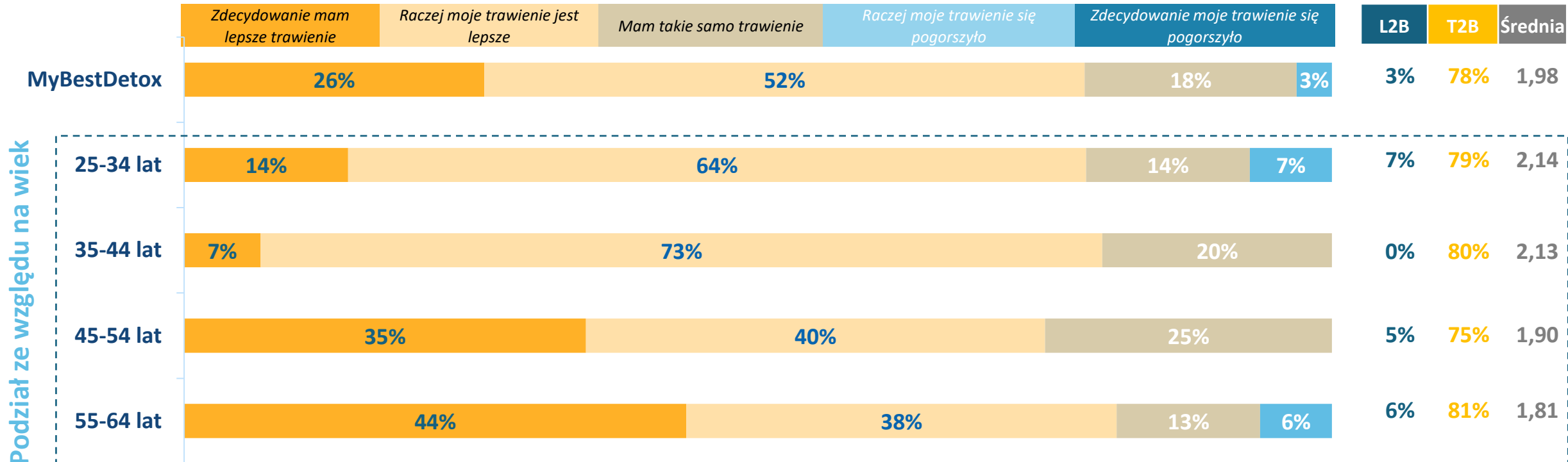


62% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – KOMFORT TRAWIENNY OGÓLNI

Jak ocenia Pani ogólnie swój komfort trawienny w porównaniu do okresu przed suplementacją?

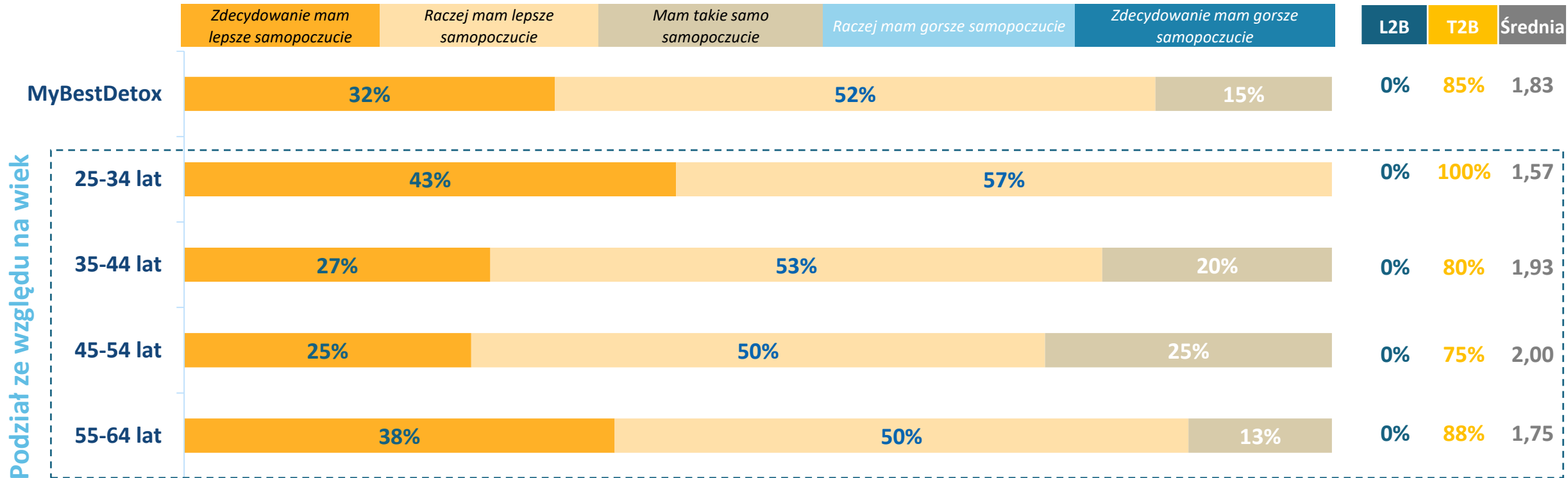


L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – SAMOPOCZUCIE

Jak ocenia Pani swoje **samopoczucie** w porównaniu do okresu przed suplementacją?

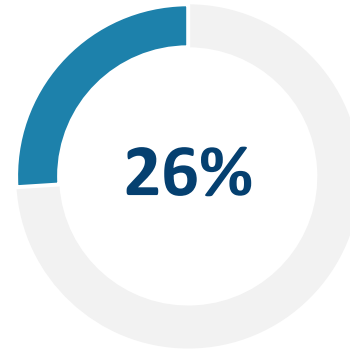


L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – 3 MIESIĄC

Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórze?



26% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty na skórze** po trzecim miesiącu stosowania.

„Skóra jest zregenerowana, zdrowsza.”

„Skóra jest gładza, jaśniejsza i bardziej promienna.”

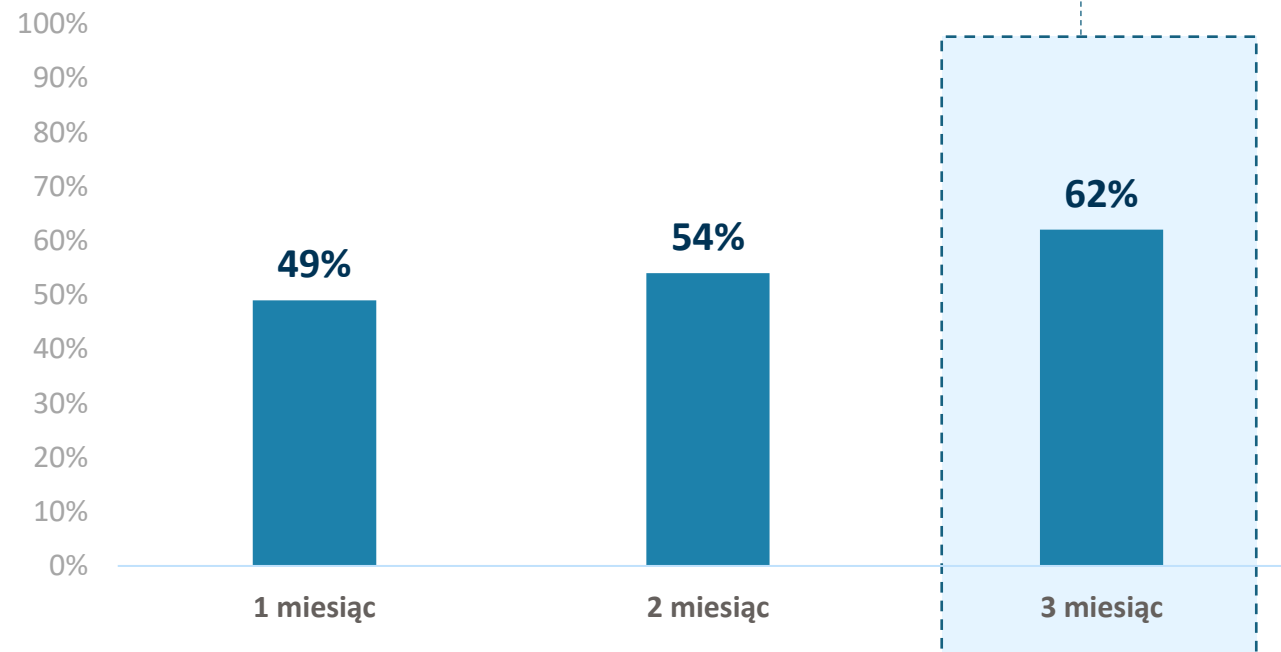


EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU

PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU



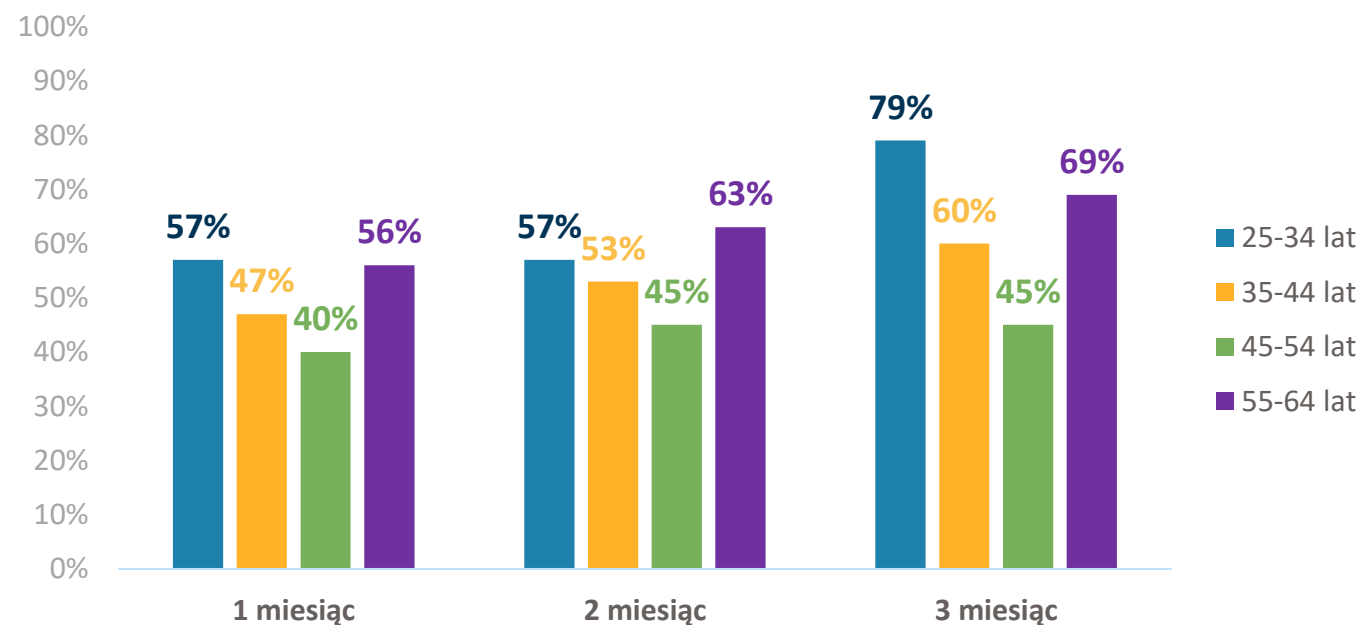
Po 3 miesiącach stosowania preparatu znaczna większość badanych respondentek (**62%**) zauważyła, że stosowanie preparatu **daje efekty**. Skuteczność działania preparatu w oczach badanych rosła z miesiąca na miesiąc.



PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU



W pierwszym miesiącu stosowania jedynie połowa badanych respondentek zaobserwowała efekt działania preparatu. Respondentki w przedziale wiekowym 25-34 lata zaobserwowały największą różnicę w efekcie działania preparatu między pierwszym, a trzecim miesiącem stosowania (57% vs 79%).



PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU - KOMFORT TRAWIENNY OGÓLNI



Po 3 miesiącach stosowania preparatu niemal co piąta respondentka (26%) miała zdecydowanie istotnie lepsze trawienie niż w pierwszym miesiącu stosowania suplementu. Po zakończeniu suplementacji nieco ponad połowa badanych (52%) stwierdziła, że ma raczej lepsze trawienie.

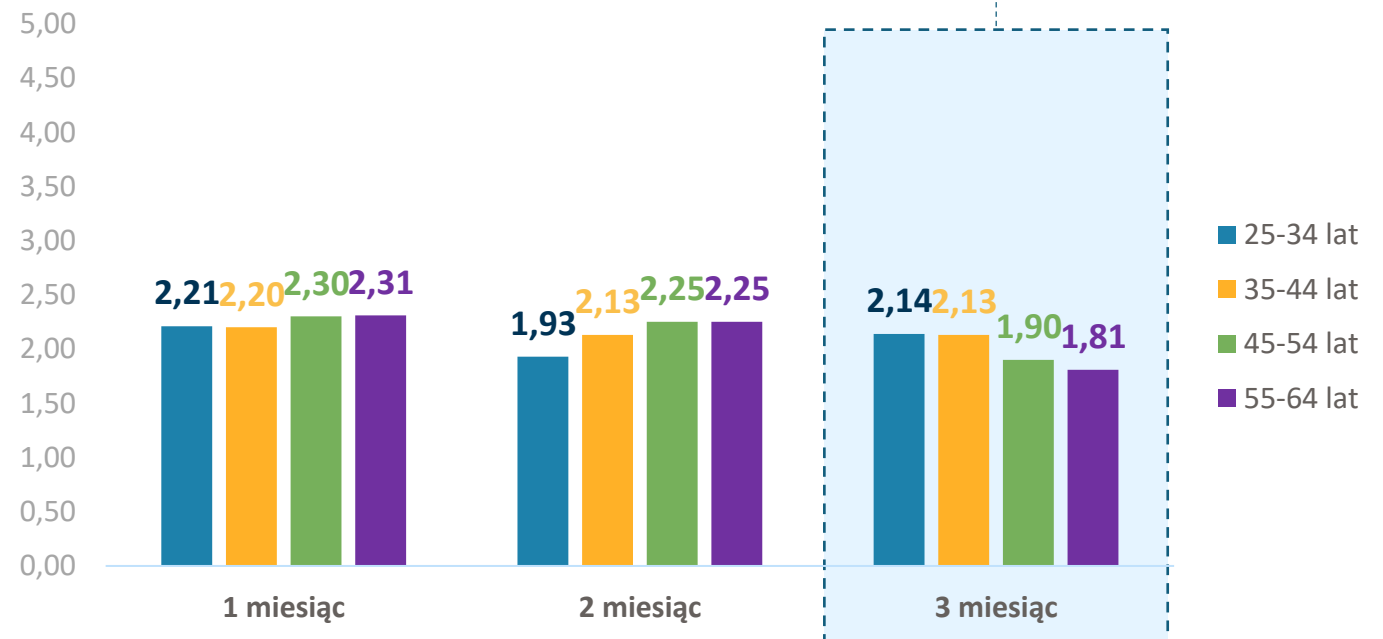
	Ogółem	Po miesiącu [A]	Po dwóch miesiącach [B]	Po trzech miesiącach [C]
Zdecydowanie mam lepsze trawienie	15%	6%	14%	26% ^A
Raczej moje trawienie jest lepsze	58%	63%	58%	52%
Mam takie samo trawienie	25%	29%	26%	18%
Raczej moje trawienie się pogorszyło	2%	2%	2%	3%
Zdecydowanie moje trawienie się pogorszyło	0%	0%	0%	0%

A/B/C – różnice istotne statystycznie na 95% w porównaniu do miesiąca oznaczonego daną literą

PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU - KOMFORT TRAWIENNY OGÓLNI



Średnio po trzymiesięcznej kuracji w każdej z grup wiekowych zaobserwowano lepszy komfort trawienny.



PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – SAMOPOCZUCIE



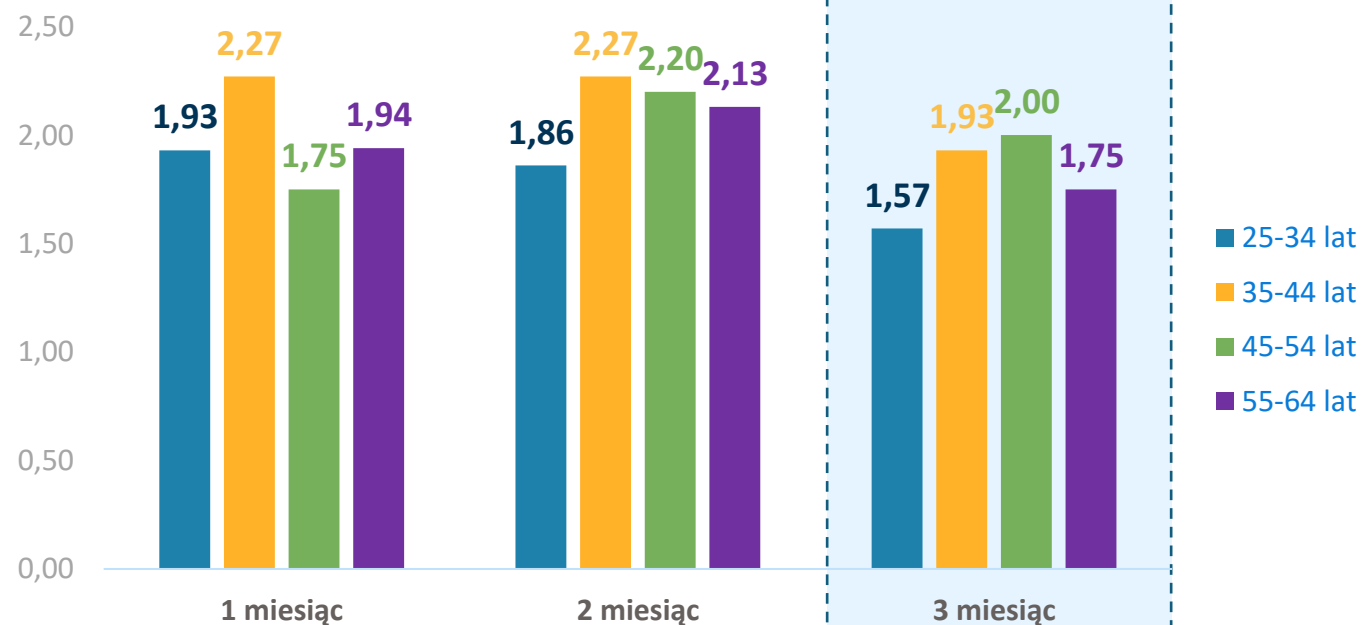
Średnio po 3 miesiącach stosowania preparatu co trzecia respondentka (32%) miała zdecydowanie istotnie lepsze samopoczucie niż po dwóch miesiącach stosowania preparatu. Natomiast w ocenie trzech czwartych badanych (71%) samopoczucie raczej uległo polepszeniu już po pierwszym miesiącu suplementacji.

	Ogółem	Po miesiącu [A]	Po dwóch miesiącach [B]	Po trzech miesiącach [C]
Zdecydowanie mam lepsze samopoczucie	21%	17%	14%	32% ^B
Raczej mam lepsze samopoczucie	61%	71%	60%	52%
Mam takie samo samopoczucie	18%	12%	26%	15%
Raczej mam gorsze samopoczucie	0%	0%	0%	0%
Zdecydowanie mam gorsze samopoczucie	0%	0%	0%	0%

PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU – SAMOPOCZUCIE



Średnio po trzymiesięcznej kuracji zaobserwowano **lepsze samopoczucie** w przedziałach wiekowych **25-34 lat, 35-44 lat** oraz **55-64 lat**. Respondentki w przedziale wiekowym **45-54 lat** zauważyły **najlepsze działanie** preparatu na samopoczucie **po pierwszym miesiącu** stosowania preparatu.



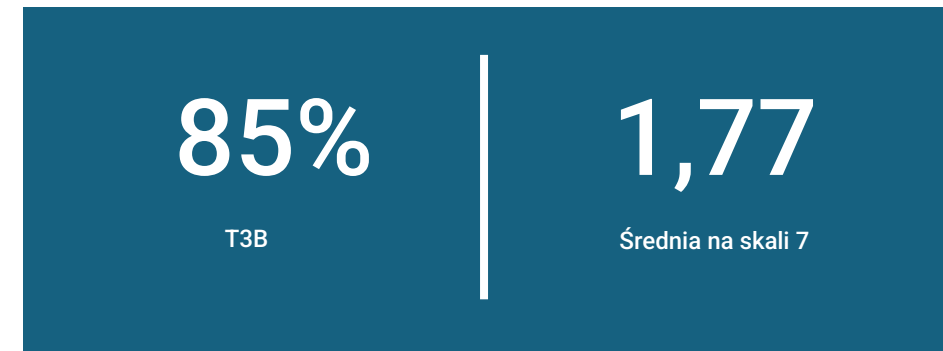


WYNIKI BADANIA

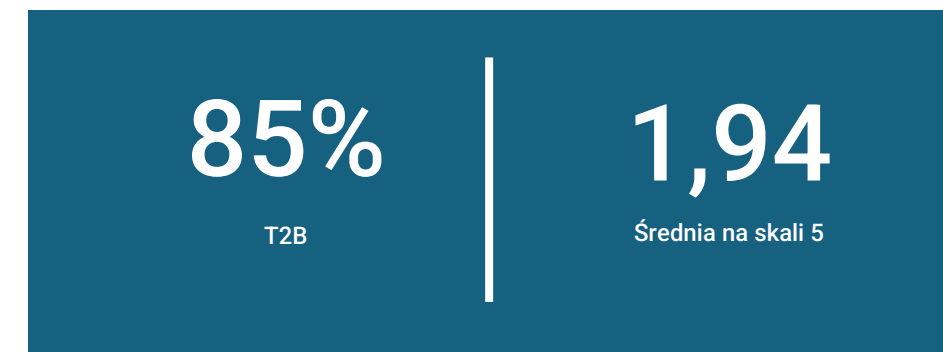
OCENY OGÓLNE – PODSUMOWANIE PO 3 MIESIĄCACH STOSOWANIA



Proszę powiedzieć w jakim stopniu odpowiada Pani ten produkt?



Na ile byłaby Pani skłonna kupić ten produkt lub nie kupić?



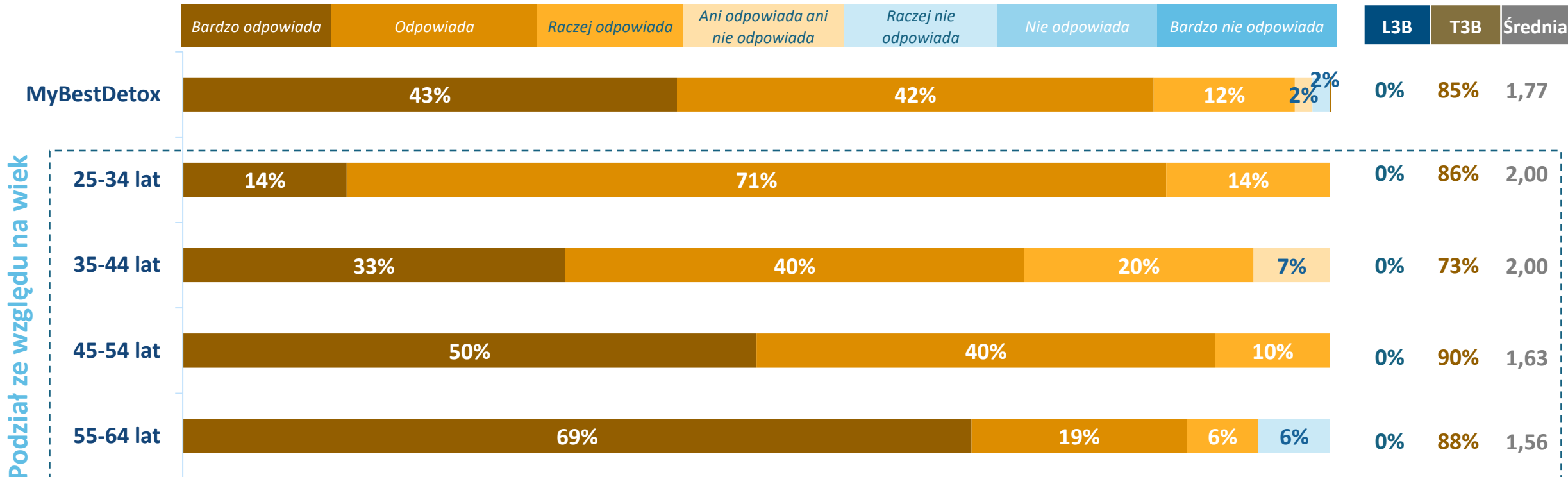
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T3B - procentowy udział odpowiedzi w trzech najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 7-punktowej)

PODSUMOWANIE – OGÓLNA OCENA PREPARATU

OCENA NA SKALI HEDONICZNEJ

Proszę powiedzieć w jakim stopniu odpowiada Pani ten produkt?



L3B - procentowy udział odpowiedzi w trzech najniższych wskazaniach na skali (6 i 7 na skali 7-punktowej)

T3B - procentowy udział odpowiedzi w trzech najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 7-punktowej)

PODSUMOWANIE

SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

	MyBestDetox	
	T2B	Średnia
Poprawiła mi się przemiana materii	86%	1,91
Mam więcej energii	91%	1,86
Poprawił się komfort trawienny w brzuchu (lepsze trawienie, mniej wzdęć)	83%	1,82
Mam lepsze samopoczucie	88%	1,82
Mam lepszą wytrzymałość psychiczną na sytuacje stresowe	71%	2,20
Dużo wolniej się męczę w trakcie wysiłku fizycznego	77%	2,14
Mam mniej opuchnięte ciało (mniej opuchnięte łydki, palce, dłonie, okolice talii)	68%	2,29
Zmniejszyły się zmiany trądzikowe na mojej skórze	55%	2,52
Jestem spokojniejsza	74%	2,05
Zmniejszyła się waga mojego ciała	52%	2,65

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

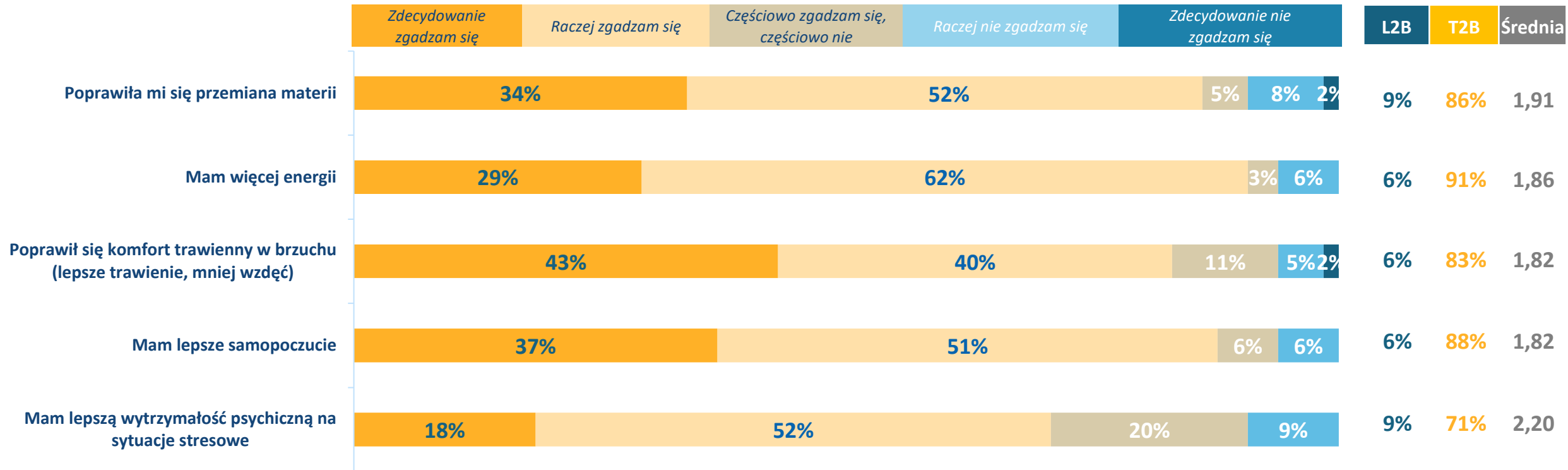


DETOX

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENA NA SKALI LIKERTA

Teraz kiedy zakończyła Pani suplementację proszę ocenić skuteczność działania suplementu, który Pani zażywała w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza lub nie zgadza się Pani ze stwierdzeniami:



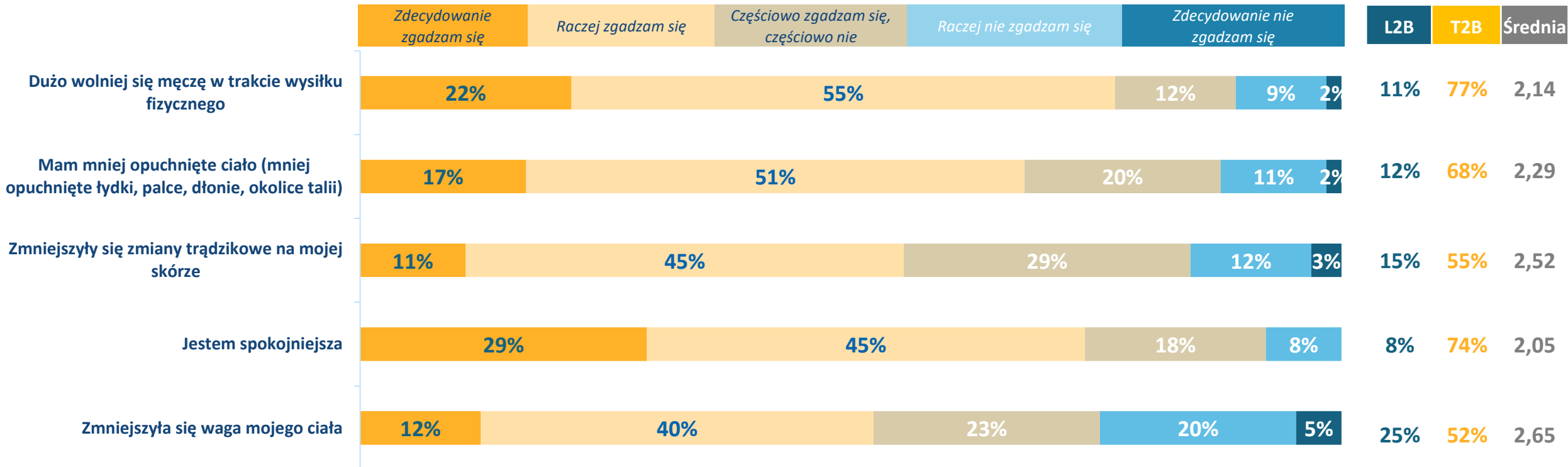
L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENA NA SKALI LIKERTA

Teraz kiedy zakończyła Pani suplementację proszę ocenić skuteczność działania suplementu, który Pani zażywała w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza lub nie zgadza się Pani ze stwierdzeniami:



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENY W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE

	25-34 lat (n=14)			35-44 lat (n=15)			45-54 lat (n=20)			55-64 lat (n=16)		
Poprawiła mi się przemiana materii		79%	2,21		80%	2,00		95%	1,81		88%	1,81
Mam więcej energii		86%	1,93		80%	2,13		100%	1,69		94%	1,88
Poprawił się komfort trawienny w brzuchu (lepsze trawienie, mniej wzdęć)		79%	2,07		73%	1,93		90%	1,69		88%	1,75
Mam lepsze samopoczucie		86%	1,64		80%	2,13		90%	1,88		94%	1,75
Mam lepszą wytrzymałość psychiczną na sytuacje stresowe		79%	2,00		67%	2,40		75%	2,19		63%	2,31
Dużo wolniej się męczę w trakcie wysiłku fizycznego		79%	2,07		80%	2,20		75%	2,13		75%	2,31
Mam mniej opuchnięte ciało (mniej opuchnięte łydki, palce, dłonie, okolice talii)		57%	2,43		60%	2,53		70%	2,38		81%	2,00
Zmniejszyły się zmiany trądzikowe na mojej skórze		57%	2,43		53%	2,53		55%	2,69		56%	2,56
Jestem spokojniejsza		71%	1,86		67%	2,33		75%	2,31		81%	1,88
Zmniejszyła się waga mojego ciała		50%	2,57		47%	2,87		50%	2,94		63%	2,56

PODSUMOWANIE

OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

	MyBestDetox	
	T2B	Średnia
Pierwsze efekty widać już po miesiącu stosowania produktu	62%	2,51
Ten preparat pobudza metabolizm	80%	1,95
Ten preparat działa regenerująco na skórę	66%	2,31
Ten preparat poprawia procesy przemiany materii	78%	1,95
Ten preparat pomaga przy redukcji masy ciała	58%	2,43
Ten preparat wpływa pozytywnie na samopoczucie	83%	1,88
Ten preparat redukuje wzdęcia	80%	1,94
Ten preparat zmniejsza obrzęki (mniej opuchnięte łydki, palce, dłonie, okolice talii)	66%	2,32
Ten preparat wpływa korzystnie na przewód pokarmowy	85%	1,86
Ten preparat wspomaga regularne wypróżnianie	85%	1,91

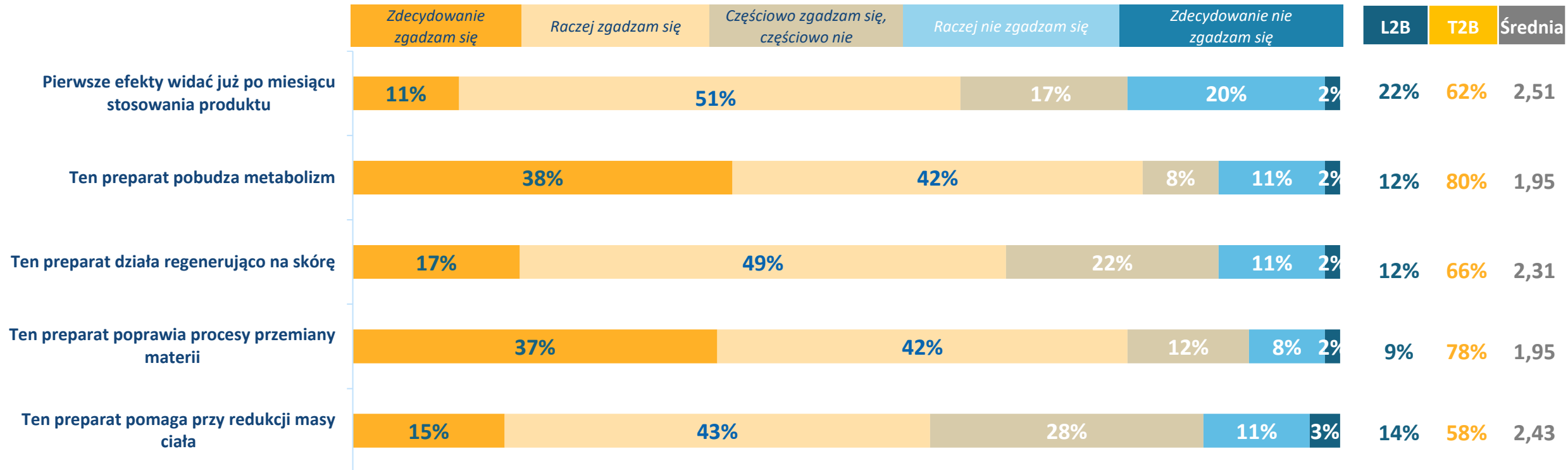
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)



PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

OCENA NA SKALI LIKERTA

A teraz proszę ocenić suplement, który zażywała Pani w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza się Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:



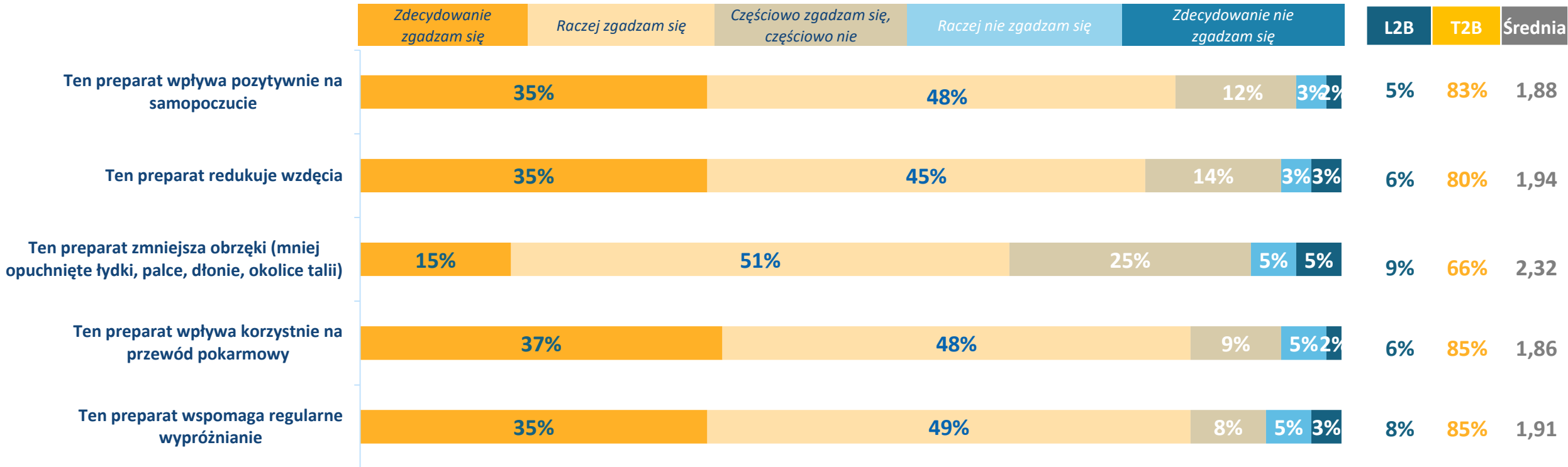
L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

OCENA NA SKALI LIKERTA

A teraz proszę ocenić suplement, który zażywała Pani w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza się Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

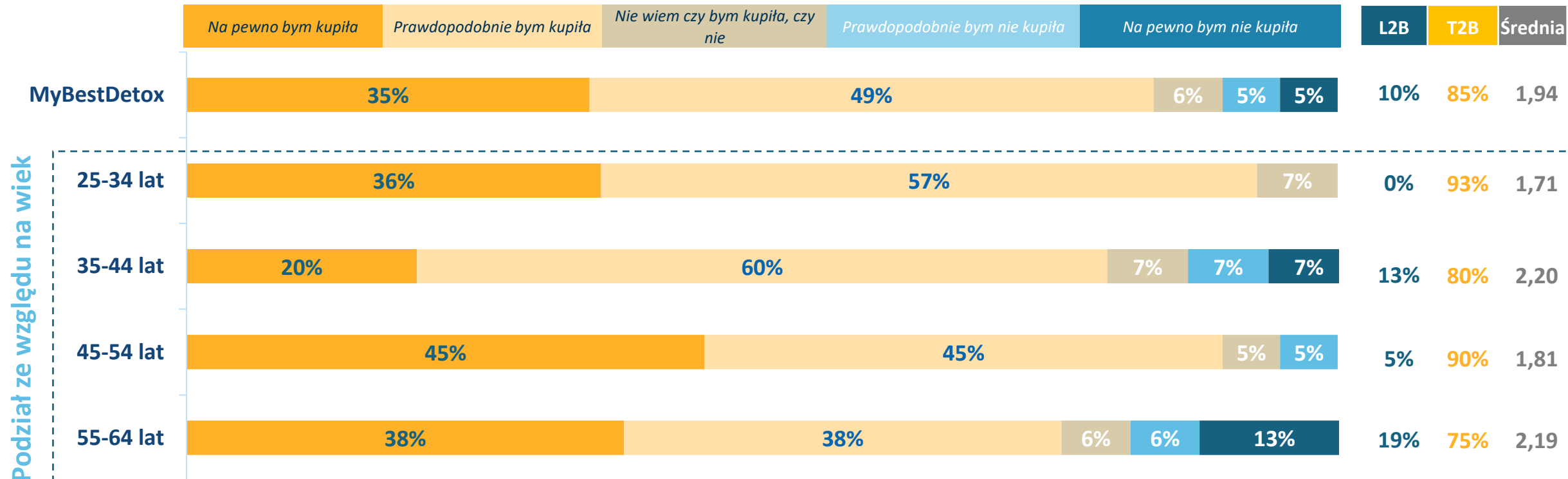
OCENY W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE

	25-34 lat (n=14)			35-44 lat (n=15)			45-54 lat (n=20)			55-64 lat (n=16)		
Pierwsze efekty widać już po miesiącu stosowania produktu		64%	2,50		53%	2,60		65%	2,75		63%	2,44
Ten preparat pobudza metabolizm		79%	2,14		73%	2,00		80%	2,13		88%	1,81
Ten preparat działa regenerująco na skórę		57%	2,43		53%	2,53		75%	2,25		75%	2,25
Ten preparat poprawia procesy przemiany materii		71%	2,14		73%	2,07		85%	1,94		81%	1,88
Ten preparat pomaga przy redukcji masy ciała		57%	2,43		53%	2,60		70%	2,31		50%	2,69
Ten preparat wpływa pozytywnie na samopoczucie		79%	1,93		73%	2,13		85%	1,88		94%	1,75
Ten preparat redukuje wzdęcia		86%	2,00		73%	2,13		80%	2,00		81%	1,81
Ten preparat zmniejsza obrzęki (mniej opuchnięte łydki, palce, dłonie, okolice talii)		43%	3,93		60%	2,47		45%	4,19		69%	2,44
Ten preparat wpływa korzystnie na przewód pokarmowy		71%	2,07		80%	2,07		95%	1,69		88%	1,81
Ten preparat wspomaga regularne wypróżnianie		86%	1,93		80%	2,00		85%	2,00		88%	1,88

PODSUMOWANIE – INTENCJA ZAKUPU PREPARATU

OCENA NA SKALI INTENCJI ZAKUPU

Na ile byłaby Pani *skłonna kupić* ten produkt *lub nie kupić*?



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

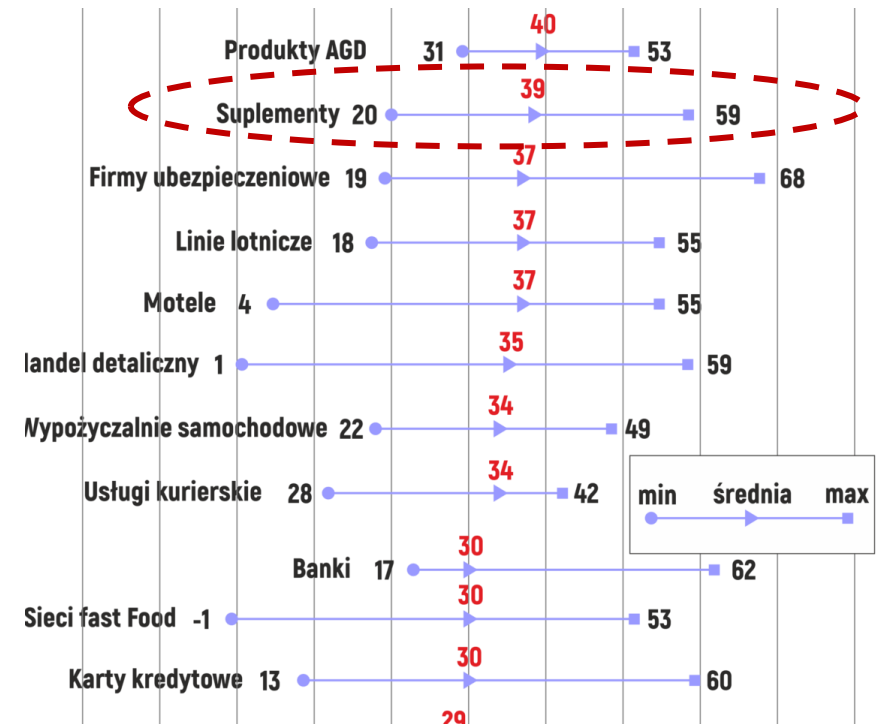
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

NPS

Net Promoter Score (NPS) to wskaźnik i metodologia pomiaru lojalności klientów. Oblicza się go na podstawie pytań o rekomendację. NPS to wskaźnik lojalności klientów, który mierzy gotowość klientów do nie tylko powrotu po kolejny zakup lub usługę, ale także rekomendacji rodzinie, przyjaciołom lub współpracownikom. Jest to potężna i skuteczna technika, która, jeśli zostanie właściwie zastosowana, może znacznie zwiększyć przychody firmy. Główne zalety NPS to ścisła korelacja z rozwojem firmy oraz łatwe gromadzenie, interpretacja i przekazywanie danych.

Net Promoter Score to liczba od -100 do 100. Wyniki wyższe niż 0 są zazwyczaj uważane za dobre, a wyniki powyżej 50 są uważane za doskonałe. **Średnia branżowa dla suplementów wynosi 39.**

Wartość wskaźnika Net Promotes Score w wybranych sektorach



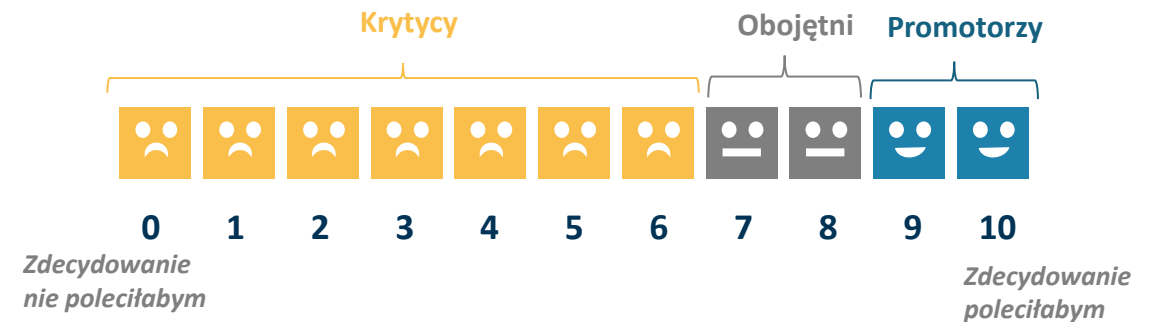
Źródło grafiki: <https://figpolska.pl/nps-wskaznik-nie-tylko-modny-ale-i-przydatny/>

NPS

0-6 – Krytycy – osoby, które mają złe doświadczenia z firmą. Same i bez zachęty będą dzielić się negatywną opinią z innymi, odradzając współpracę z danym dostawcą. Jest to grupa wymagająca szczególnej opieki z uwagi na duży wpływ na koszty firmy. Zgłaszając skargi i reklamacje, angażują pracowników firmy do obsługi. Natomiast ich krytyka szkodzi reputacji firmy i odstrasza nowych klientów oraz potencjalnych pracowników.

7-8 – Obojętni – osoby, które zapytane o opinie, będą wymieniać zarówno korzyści, jak i wady. Osoby te nie są lojalne względem firmy/marki i mogą łatwo przejść do korzystania z usług konkurencji, jeśli tylko otrzymają bardziej atrakcyjną ofertę. Warto zadbać o jakość produktów i serwisu dla tej grupy, by związać te osoby z firmą.

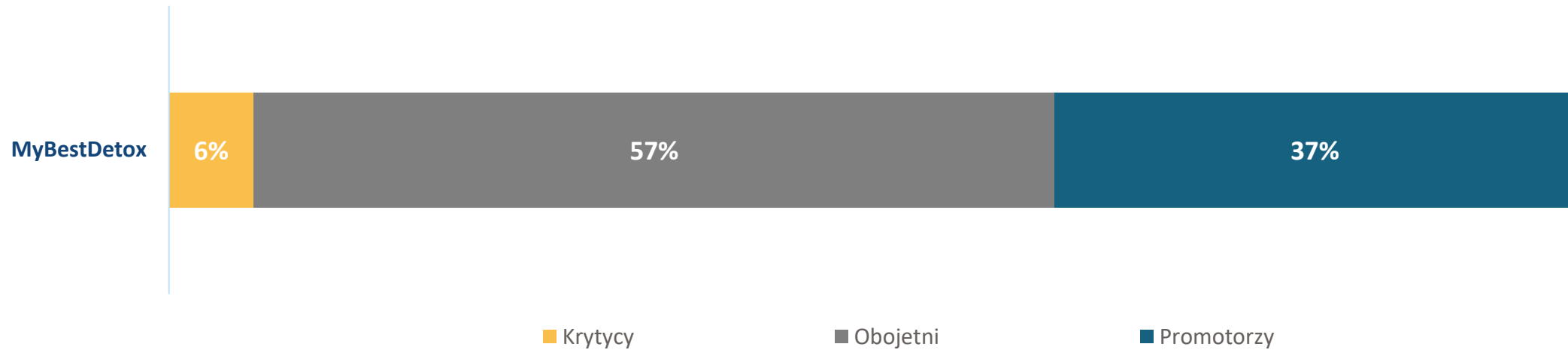
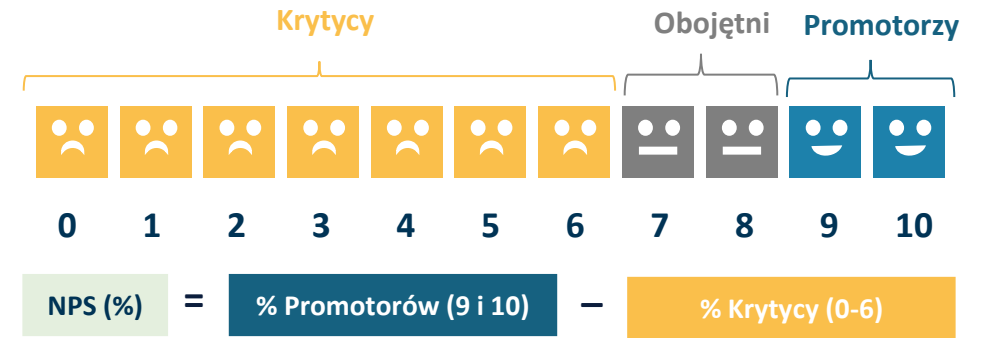
9-10 – Promotorzy – osoby najbardziej zadowolone z produktów i usług firmy oraz lojalne wobec niej. Same i bez zachęty będą dzielić się pozytywną opinią ze znajomymi i rodziną. W przypadku tej grupy warto, aby produkty/usługi dla tej grupy utrzymywane były cały czas na wysokim poziomie, gdyż ta grupa klientów zazwyczaj kupuje więcej i po wyższych cenach



NPS

Na ile prawdopodobne jest, że poleciłaby Pani ten suplement na odchudzanie swoim znajomym, przyjaciołom lub rodzinie?

Net Promoter Score to liczba od -100 do 100. Wyniki wyższe niż 0 są zazwyczaj uważane za dobre, a wyniki powyżej 50 są uważane za doskonałe. **Średnia branżowa dla suplementów wynosi 39.**





PROFIL KONSUMENTÓW

PROFIL KONSUMENTÓW



100%

respondentek nie brało udziału w badaniach konsumenckich w ciągu ostatnich 3 m-cy,

100%

respondentek ani nikt z członków rodziny nie pracuje/studiuje w obszarach związanych z reklamą, przemysłem spożywczym, dziennikarstwem, marketingiem, badaniem rynku, TV, radio, prasa,

100%

respondentek nie było w ciąży w trakcie badania, ani nie było w trakcie aktywnego starania się o dziecko

100%

respondentek nie karmiło piersią,

100%

respondentek nie było w trakcie jakiegokolwiek terapii hormonalnej nie związanej z antykoncepcją,

100%

respondentek określa swój stan zdrowia jako dobry lub bardzo dobry,

100%

respondentek nie zażywało suplementu na wsparcie układu pokarmowego przed przystąpieniem do badania.



ZAŁĄCZNIK

Czy zużyła Pani całe opakowanie?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	100%	100%	100%
Nie	0%	0%	0%

Ile sztuk tabletek zostało Pani? (proszę podać ilość)

Ile zostało	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
0	0%	0%	0%
0	0%	0%	0%
0	0%	0%	0%
N	0	0	0

Czy zażywała Pani suplementy zgodnie z instrukcją czyli 2 kapsułki rano oraz 1 kapsułkę w środku dnia, po posiłku, popijając min. 200 ml wody?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	100%	100%	100%
Nie	0%	0%	0%

Czy w trakcie stosowania suplementu pojawiły się u Pani jakiegokolwiek działania niepożądane?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	2%	2%	2%
Nie	98%	98%	98%

„Zaparcia i problemy z układem wydalniczym.”

„Zaparcia i ciągłe uczucie ucisku ale bez wymaganego efektu, zwiększona ilość włosów na twarzy i wysuszenie skóry.”



-
-
-
- J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia
T: +48 58 766 99 00 F: +48 58 766 99 01
www.hamilton.com.pl