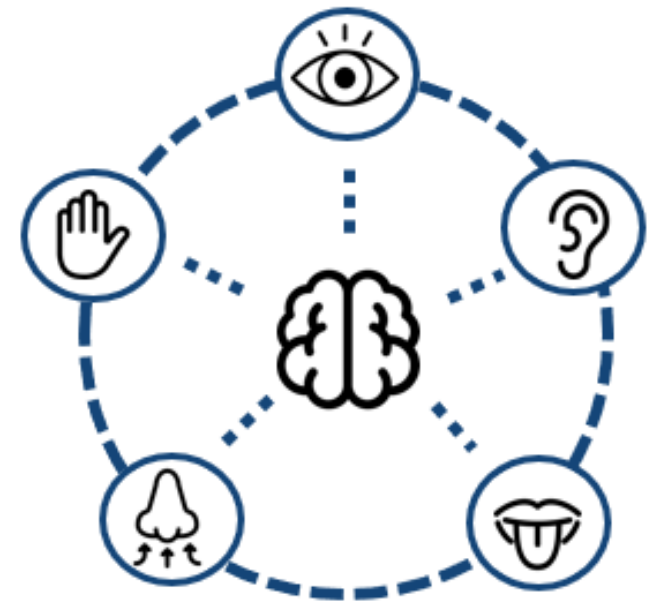


Suplement zapewniający pełne wsparcie dla zdrowej skóry – 3 miesięczna suplementacja

Raport z badania zrealizowany na zlecenie MyBestPharm S.A.

my best pharm



OPIS PRODUKTU

Opis produktu

Nazwa produktu:	MyBestCollaGEN
Producent/dystrybutor:	MyBestPharm S.A. ul. Powstańców 70 47-220 Kędzierzyn-Koźle
Marka:	MyBestPharm
Opakowanie:	Szkló
Masa netto:	150 kapsułek
Najlepiej spożyć przed:	05.2025
Numer partii:	030523
Kod EAN:	5904013745048
Data analizy:	20.09-20.12.2023
Data dostarczenia prób:	24.08.2023
Temperatura:	20°C
Kod próby:	512

Produkt w oczach konsumenta



Skład

Kolagen rybi NatiCol® 4000, HM Copalis, Nutricol, kurkuma, Koenzym Q10, cynk, niacyna, kwas hialuronowy, zielona herbata, jod, skrzyp polny, lukrecja, astaksantyna, biotyna, witamina B2, witamina A, witamina C, substancja glazurująca (hydroksypropylometyloceluloza), substancja przeciwzbrylająca (sole magnezowe kwasów tłuszczowych). Otoczka kapsułki jest celulozowa.



CHARAKTERYSTYKA PROJEKTU

METODOLOGIA

Badanie, którego wyniki prezentowane są w niniejszym raporcie, zostało zrealizowane w dniach **20.09 – 20.12.2023** metodą Home Use Test (HUT) w Warszawie, na łącznej próbie **n=60 kobiet**.

Respondentkami badania były **kobiety** w przedziale **wiekowym 26-54 lat**, u których występowały **problemy ze skórą**. Badanie przeprowadzono w formule testu monadycznego w teście jawnym (konsument znał markę produktu).

- **Cel i charakterystyka testu**

Celem projektu była ocena produktu pod względem akceptowalności przez użytkowniczki ze wskazaniem wad i zalet produktów.

Do oceny poszczególnych parametrów wykorzystano skalę hedoniczną (od 1 do 7) oraz skalę Likerta (od 1 do 5). Intencję zakupu oceniono w skali od 1 do 5. Konsumentki co miesiąc wypełniały dzienniczki, w których wyrażali swoją opinię na temat produktu w formie pozytywnych i negatywnych komentarzy (pytania otwarte).

- **Analiza statystyczna:**

Do analizy wyników zastosowano statystykę opisową.



PODSUMOWANIE

GŁÓWNE WNIOSKI



- Suplement został oceniony na **dość wysokim poziomie (72%)**. Ponadto **przeważająca większość badanych deklaruje chęć zakupu (80%)** stosowanego preparatu na poprawę zdrowia skóry.
- **Ponad połowa badanych (57%)** zgadza się ze stwierdzeniem, że **pierwsze efekty stosowania preparatu widoczne są już po pierwszym miesiącu**.
- **Przeważająca większość badanych kobiet (82%)** zauważyła, że po 3-miesięcznej suplementacji **zdecydowanie poprawił się stan ich skóry**.
- W opinii przeważającej większości ankietowanych preparat sprawia, że **skóra jest bardziej nawilżona (83%)** oraz **skóra twarzy wygląda na bardziej jędrną (82%)**. Dodatkowo badane kobiety zgadzają się ze stwierdzeniem, że suplement **działa nawilżająca na skórę (82%)** oraz **stanowi wsparcie dla jędrności skóry (82%)**.
- **Znaczna większość oceniających (78%)** potwierdziła, że po 3-miesięcznej suplementacji preparat **skutecznie chroni skórę przed starzeniem**. Ponadto **73%** respondentek zauważyło, **poprawę kondycji zwiotczącej skóry** oraz **widoczne zmniejszenie drobnych zmarszczek (72%)**.
- Suplement został oceniony na **dość wysokim poziomie (72%)** jeśli chodzi o **poprawę kondycji stawów i kości**.
- Znaczna większość ankietowanych kobiet (**78%**), zauważyła iż, ich **skóra jest odczuwalnie odżywiona**, a dodatkowo **wyrównał się koloryt i świetlistość skóry (78%)**



Widzę efekty już po pierwszym miesiącu pod względem włosów. Skóra na buzi jest nieco mniej szara. Skóra na ciele jest mniej przesuszona.



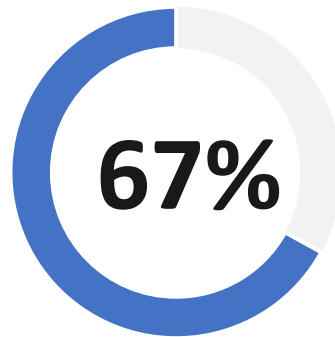


PO 1 MIESIĄCU STOSOWANIA

EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ – W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE



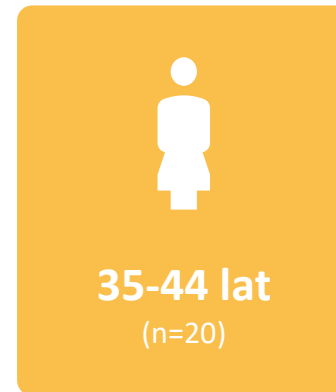
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



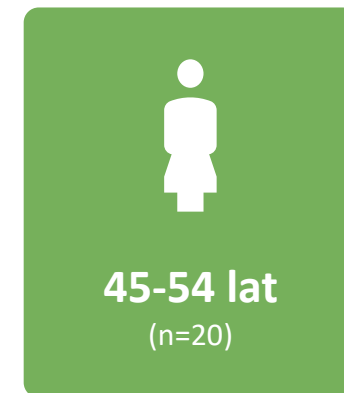
67% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty działania na skórę.**



65% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



55% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

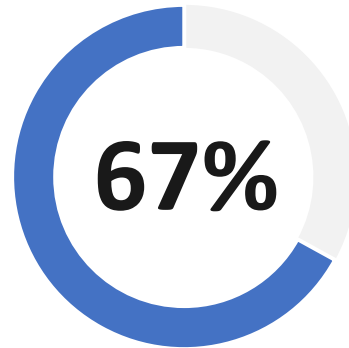


80% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ



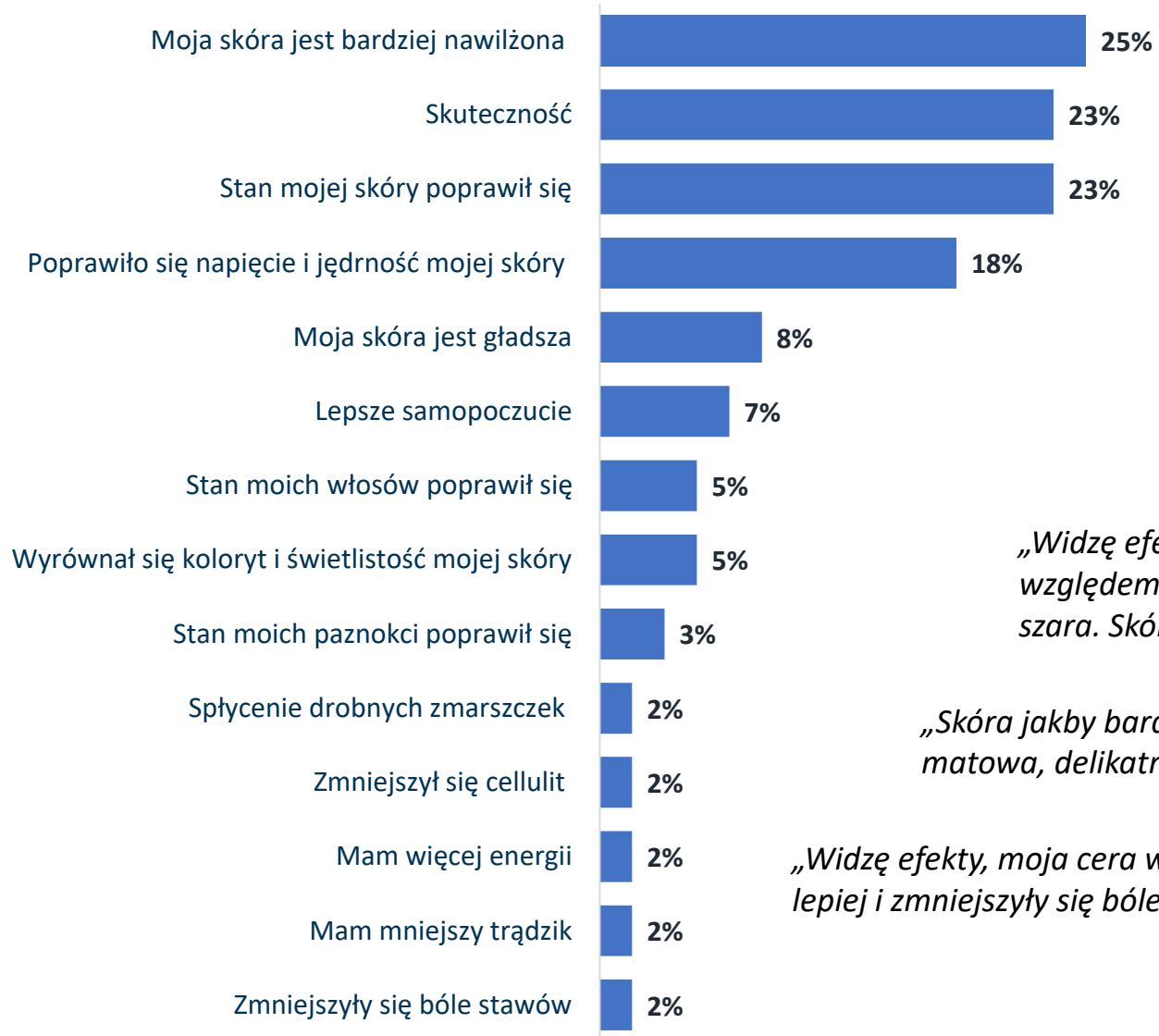
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



67% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty na skórze.**



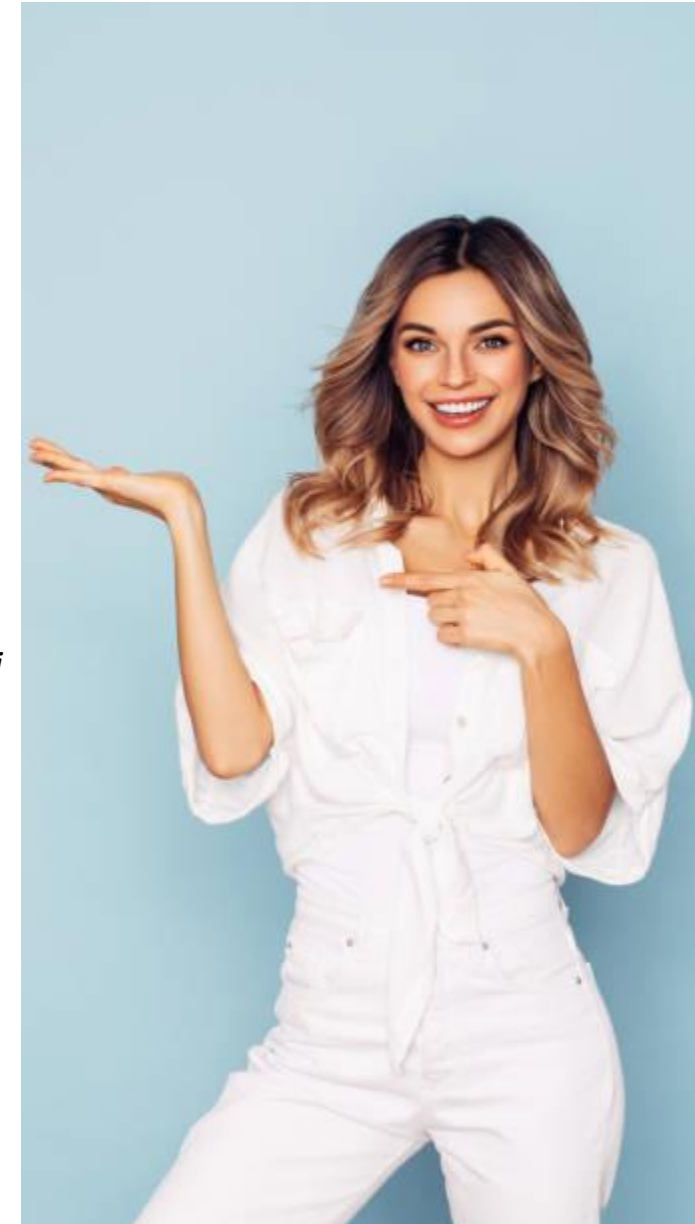
SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU



„Widzę efekty już po pierwszym miesiącu pod względem włosów. Skóra na buzi jest nieco mniej szara. Skóra nie ciele jest mniej przesuszona.”

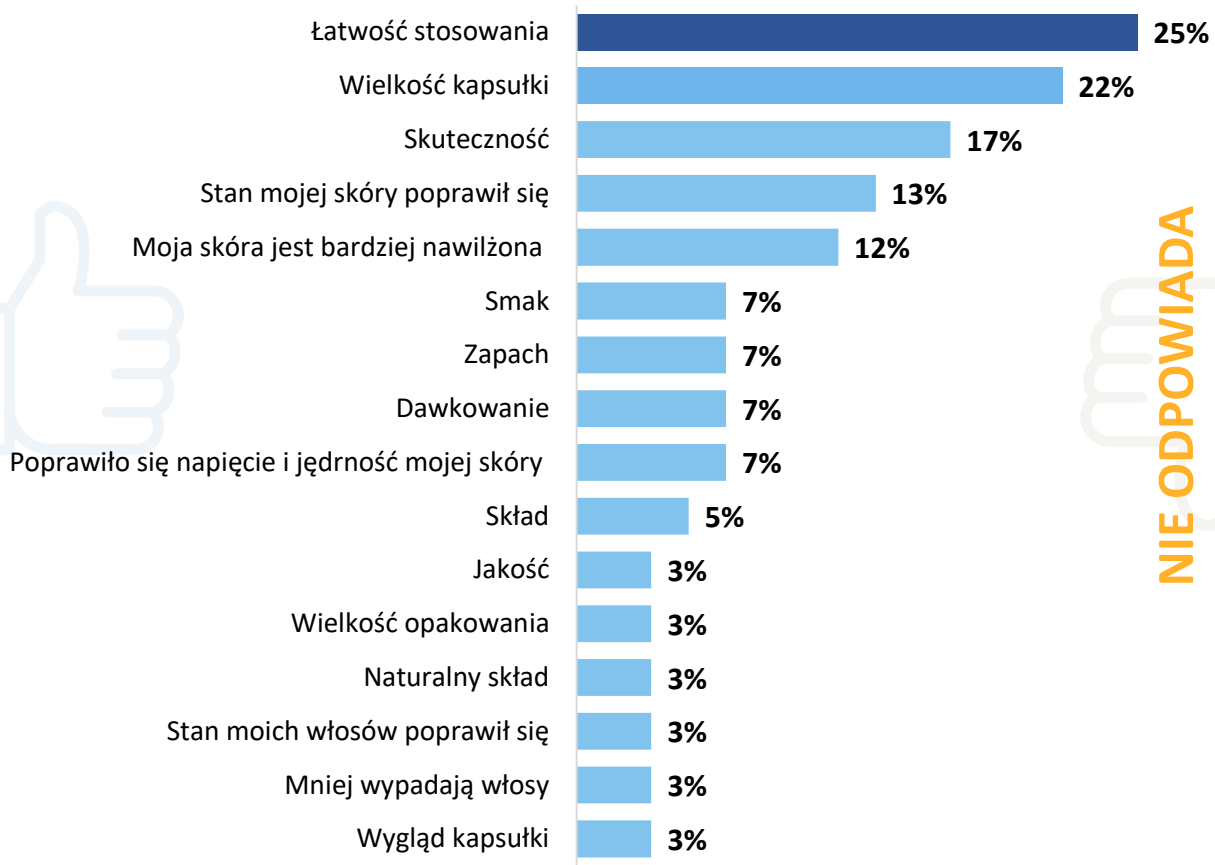
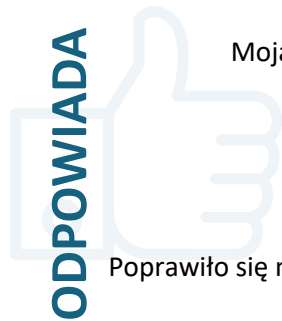
„Skóra jakby bardziej wygładzona, mniej matowa, delikatniejsza i jaśniejsza cera.”

„Widzę efekty, moja cera wygląda lepiej i zmniejszyły się bóle kolan.”



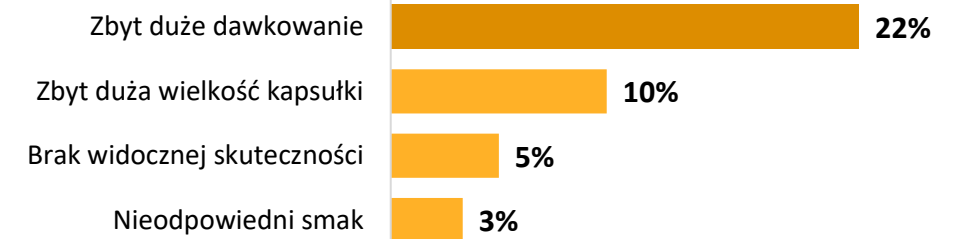
SPONTANICZNE KOMENTARZE

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: Lepsze samopoczucie, forma kapsułki.

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **NIE ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: Trudność stosowania.

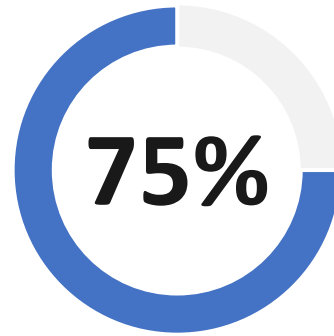


PO 2 MIESIĄCU STOSOWANIA

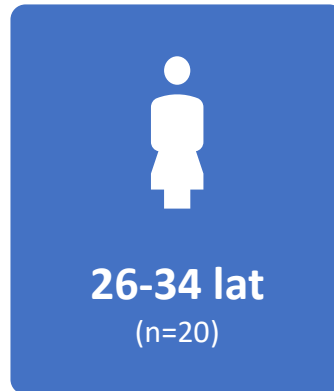
EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ – W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE



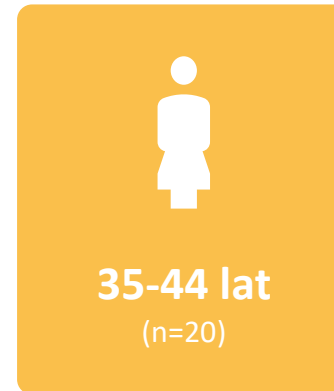
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



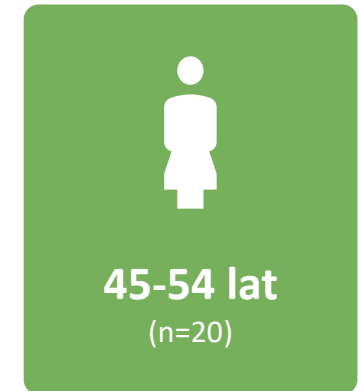
75% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty działania na skórę.**



80% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



65% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

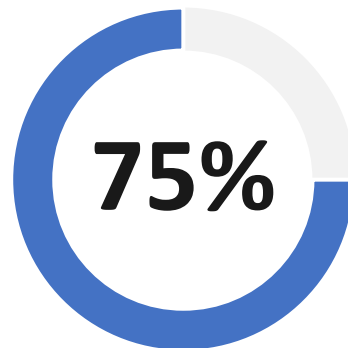


80% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ



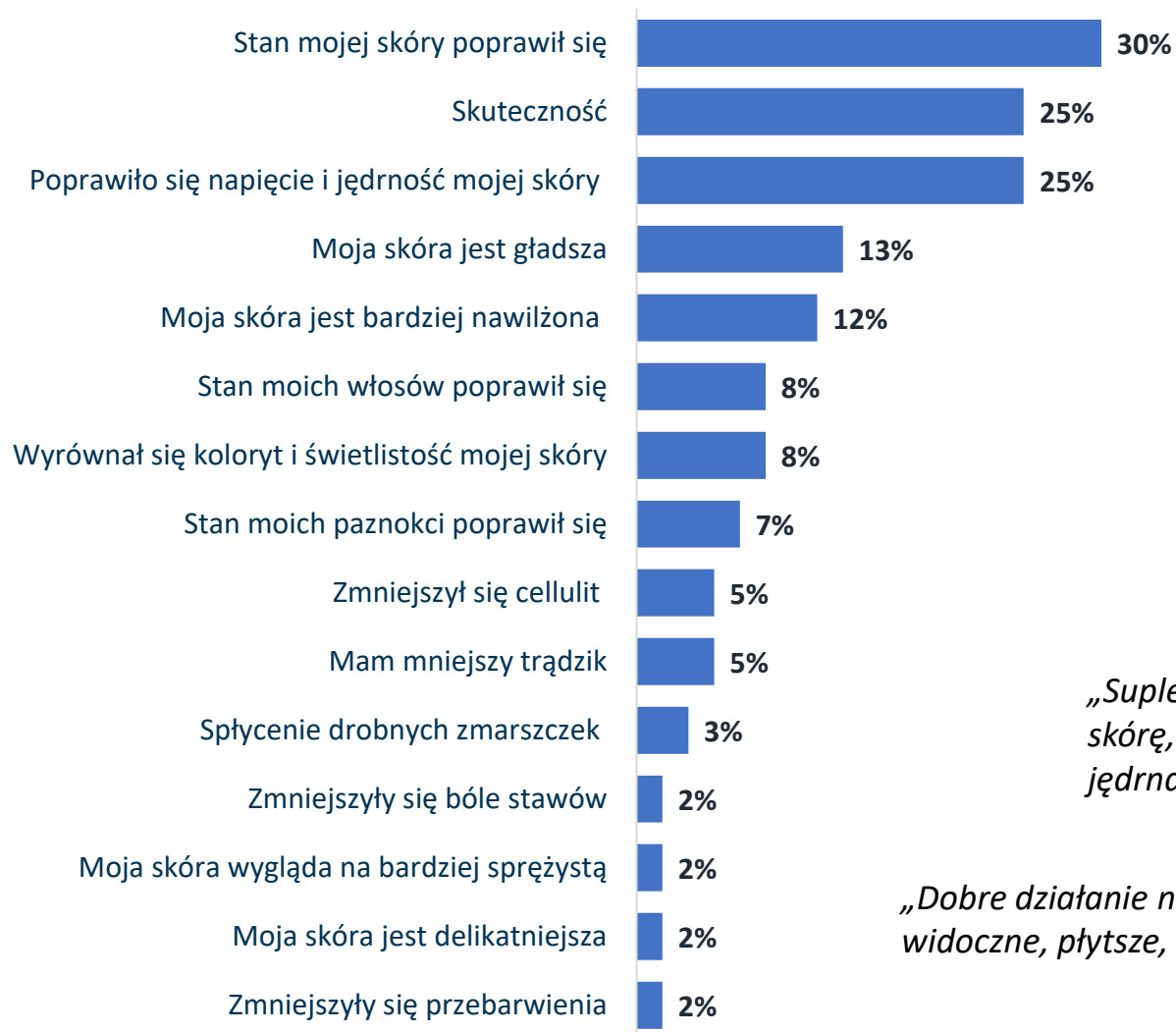
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



75% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty na skórze.**



SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU



„Bardzo dobrze, skóra jest gładka, elastyczna, jędrna, niweluje drobne zmarszczki.”

„Suplement wspomaga i odbudowuje skórę, skóra jest gładsza, bardziej jędrna.”

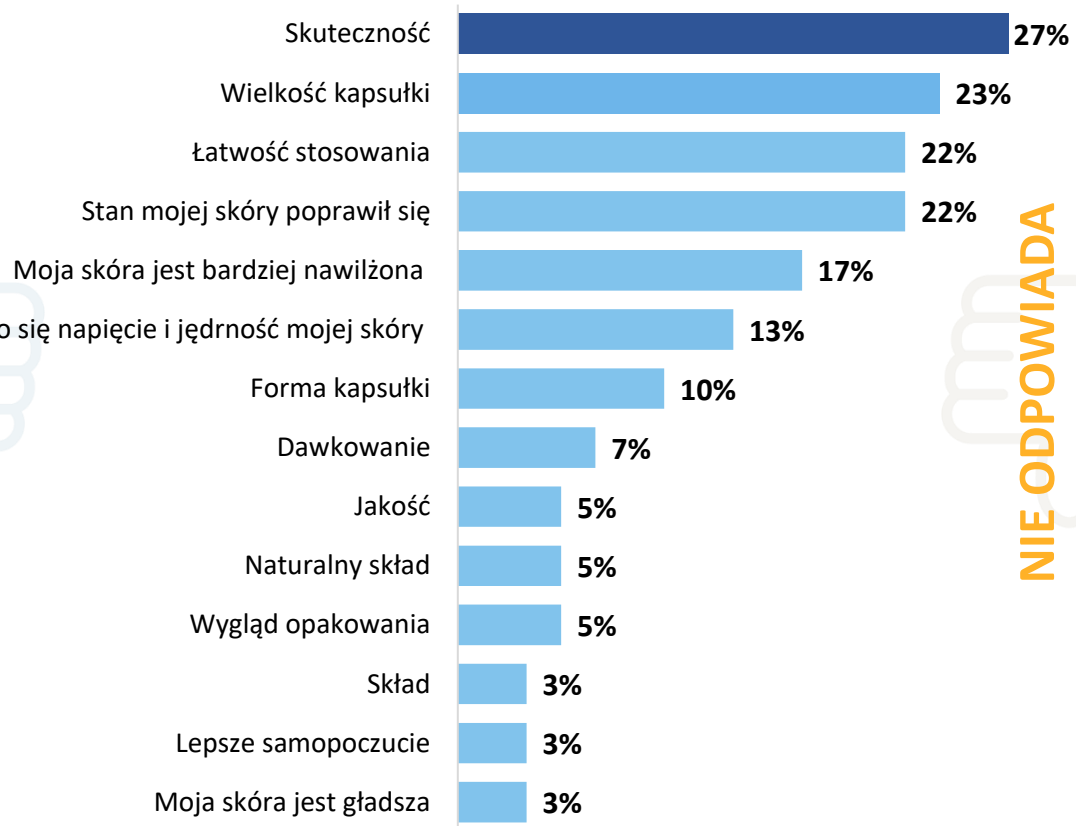
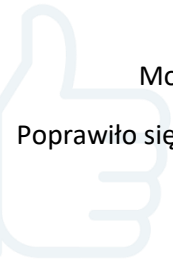
„Dobre działanie na zmarszczki, mniej widoczne, płytsze, lepsza jędrność skóry.”



SPONTANICZNE KOMENTARZE

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **ODPOWIADA?**

ODPOWIADA

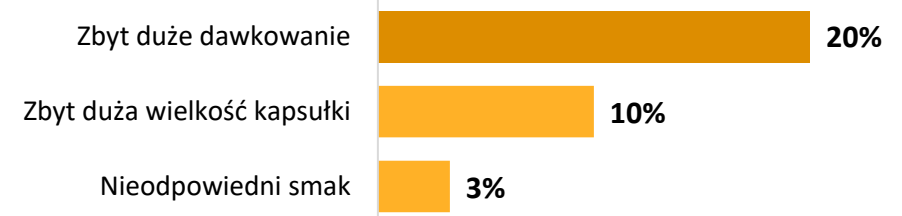


Odpowiedzi 2%: Smak, zapach, stan moich włosów, mniejsze wypadanie włosów, kolor, poprawiła się świetlistość skóry.

n=60

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **NIE ODPOWIADA?**

NIE ODPOWIADA



Odpowiedzi 2%: Brak widocznej skuteczności, trudność stosowania.

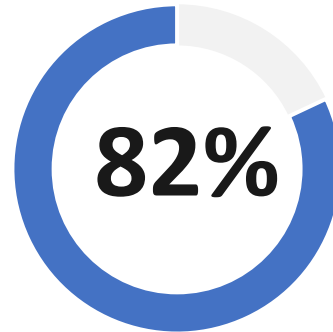


PO 3 MIESIĄCU STOSOWANIA

EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ – W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE



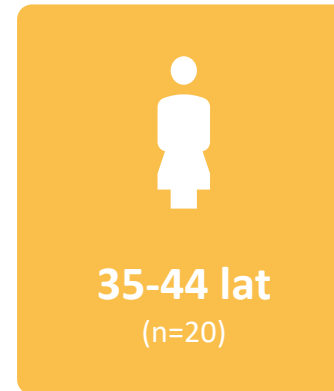
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



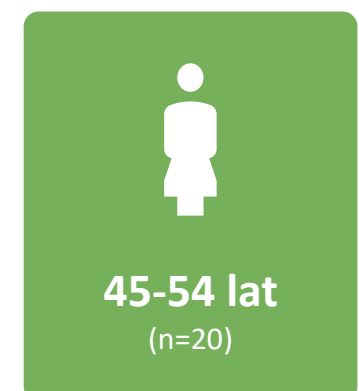
82% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty działania na skórę.**



80% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**



85% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

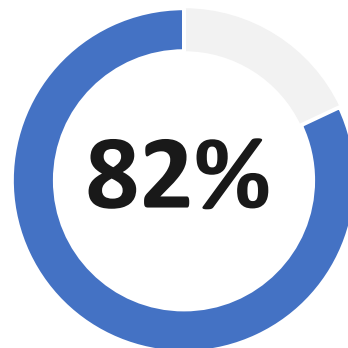


80% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje efekty.**

EFEKTY DZIAŁANIA PREPARATU NA SKÓRĘ



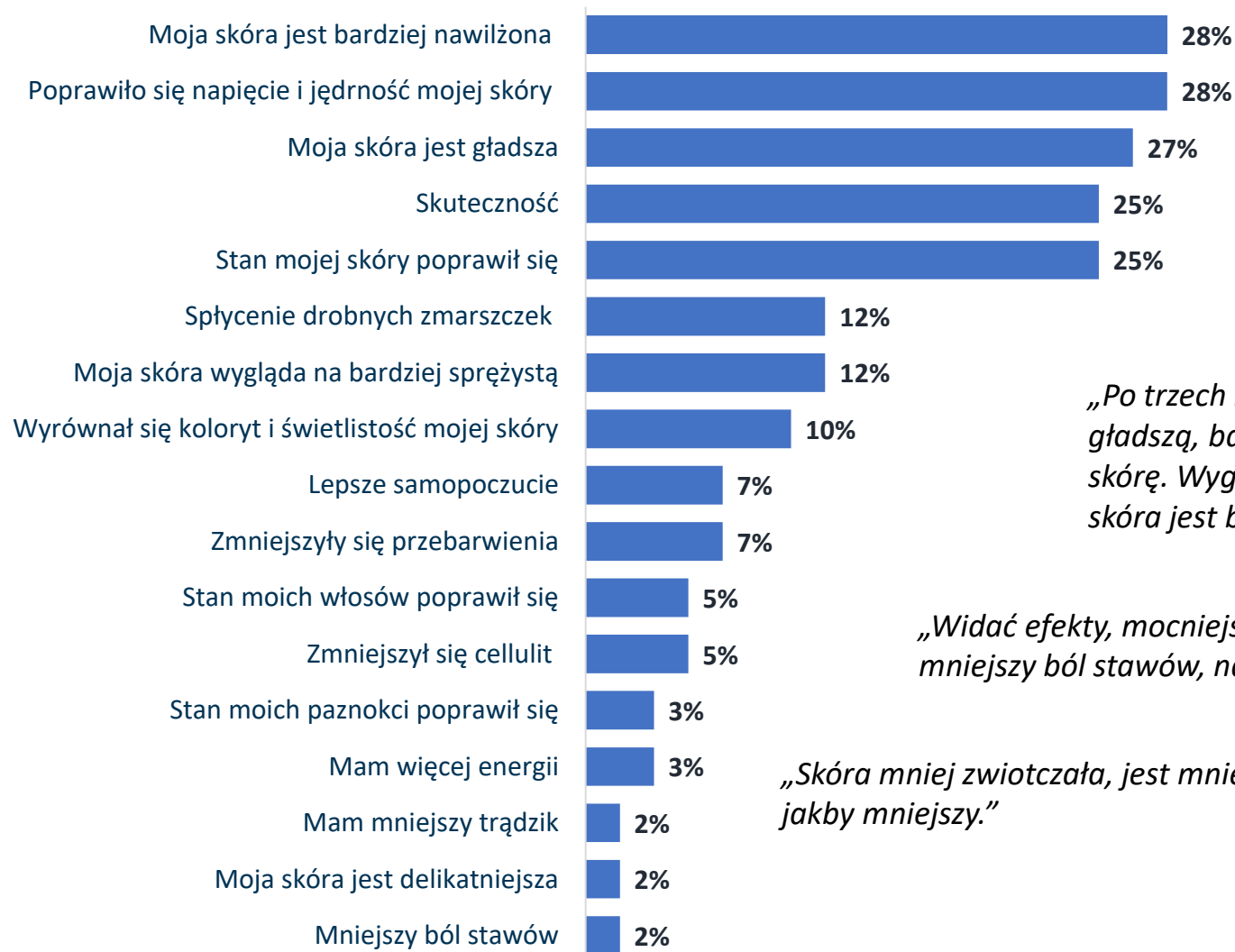
Czy zauważyła Pani jakieś efekty działania preparatu na skórę?



82% kobiet zauważyło, że stosowanie preparatu **daje widoczne efekty na skórze.**



SKUTECZNOŚĆ STOSOWANEGO PREPARATU



„Po trzech miesiącach stosowania widzę gładszą, bardziej odżywioną i nawilżoną skórę. Wygładzone drobne zmarszczki, skóra jest bardziej jędrna.”

„Widać efekty, mocniejsze włosy i paznokcie, mniejszy ból stawów, nawilżona skóra.”

„Skóra mniej zwiotczała, jest mniej przebarwień, cellulit jakby mniejszy.”



SPONTANICZNE KOMENTARZE

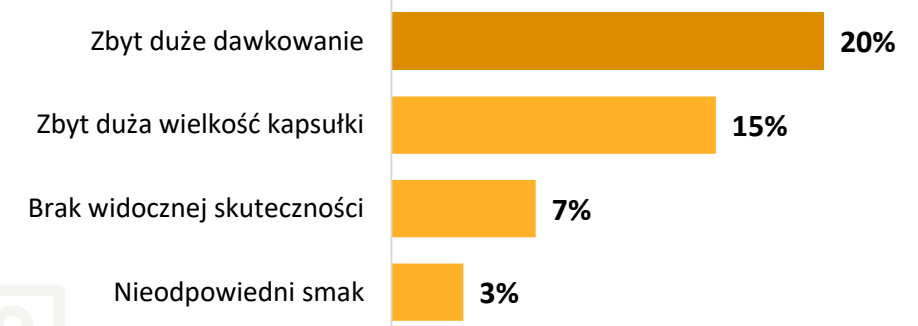
Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: Stan włosów, mniej wypadają włosy, zmniejszenie przebarwień, mocniejsze paznokcie, moja skóra wygląda na bardziej sprężystą, zmniejszenie cellulitu, zmniejszenie bóli stawowych.

n=60

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym preparacie **NIE ODPOWIADA?**



Odpowiedzi 2%: -

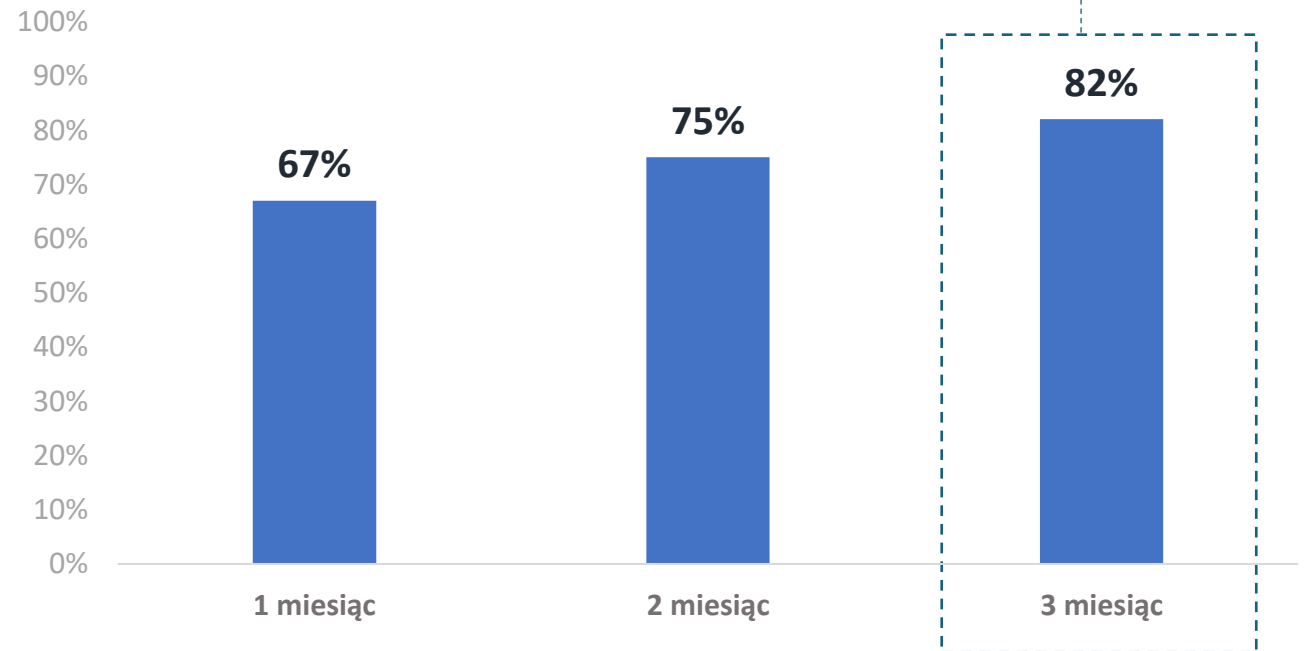


EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU

PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU NA SKÓRĘ



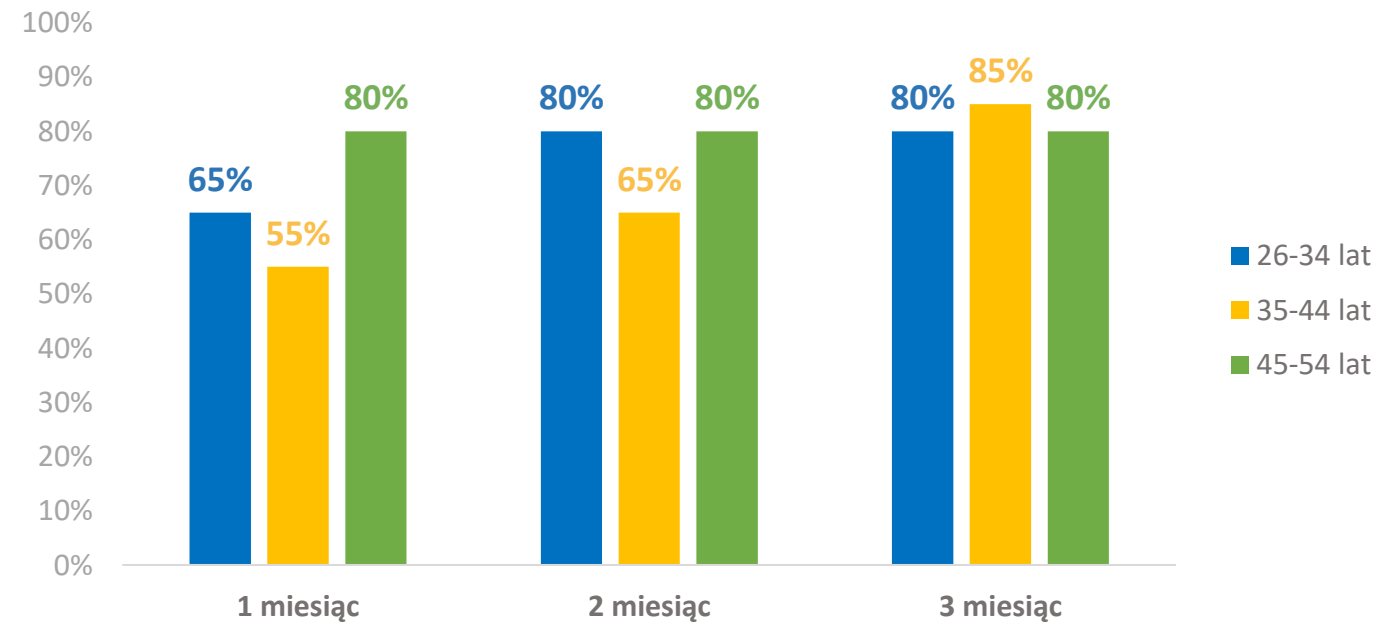
Po 3 miesiącach stosowania preparatu **przeważająca większość** badanych respondentek (**82%**) zauważyła, że stosowanie preparatu **daje efekty**. Skuteczność działania preparatu w oczach badanych rośnie z miesiąca na miesiąc.



PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARATU NA SKÓRĘ



W pierwszym miesiącu stosowania **przeważająca większość badanych (80%)** respondentek w przedziale wiekowym **45-54 lat zaobserwowała efekt działania** preparatu na skórę. Respondentki w przedziale wiekowym **35-44 lat zaobserwowały największą różnicę** w efekcie działania preparatu między pierwszym, a trzecim miesiącem stosowania (55% vs 85%).



PODSUMOWANIE - EFEKTY STOSOWANIA PREPARAT NA SKÓRĘ



Średnio po 3 miesiącach suplementacji przeważająca większość respondentek (**82%**), zauważyła poprawę wyglądu skóry. Natomiast w ocenie większości badanych (**67%**) zmianę w wyglądzie skóry zaobserwowano już po **pierwszym miesiącu suplementacji**.

	Ogółem	26-34 lat	35-44 lat	45-54 lat
Po miesiącu	67%	65%	55%	80%
Po dwóch miesiącach	75%	80%	65%	80%
Po trzech miesiącach	82%	80%	85%	80%

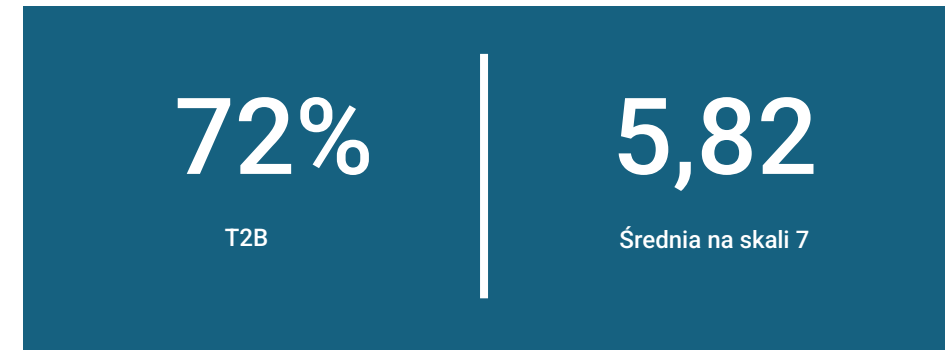


WYNIKI BADANIA

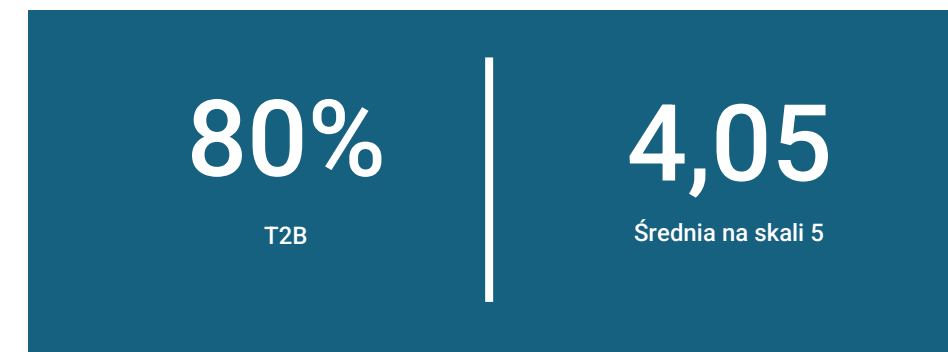
OCENY OGÓLNE – PODSUMOWANIE PO 3 MIESIĄCACH STOSOWANIA



Proszę powiedzieć w jakim stopniu odpowiada Pani ten produkt?



Na ile byłaby Pani skłonna kupić ten produkt lub nie kupić?



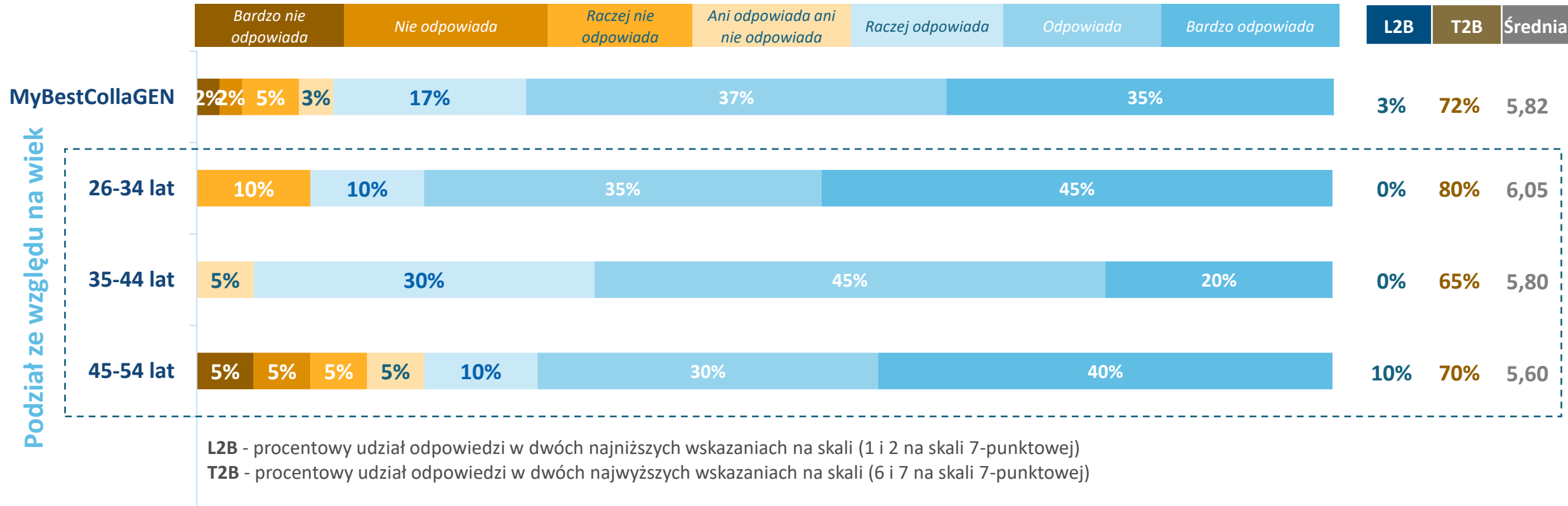
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (6 i 7 na skali 7-punktowej)

PODSUMOWANIE – OGÓLNA OCENA PREPARATU

OCENA NA SKALI HEDONICZNEJ

Proszę powiedzieć w jakim stopniu odpowiada Pani ten produkt?



PODSUMOWANIE

SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

	MyBestCollaGEN	
	T2B	Średnia
Stan mojej skóry poprawił się	82%	4,22
Moja skóra jest gładza	82%	4,12
Poprawiło się napięcie i jędrność mojej skóry	82%	4,08
Widocznie zmniejszyły się drobne zmarszczki	72%	3,80
Moja skóra jest bardziej nawilżona	83%	4,27
Moja skóra twarzy wygląda na bardziej jędrną	82%	4,13
Moja skóra jest odczuwalnie odżywiona	78%	4,13
Moja skóra wygląda na bardziej sprężystą	82%	4,10
Zmniejszył się cellulit	47%	3,23
Zmniejszyły się przebarwienia	58%	3,48
Wyrównał się koloryt i świetlistość mojej skóry	78%	3,90
Splycenie drobnych zmarszczek	68%	3,70
Zmniejszenie widoczności rozstępów na ciele	42%	3,15
Poprawa kondycji zwiotczalej skóry	73%	3,92
Polepszenie kondycji skóry wokół oczu	73%	3,88

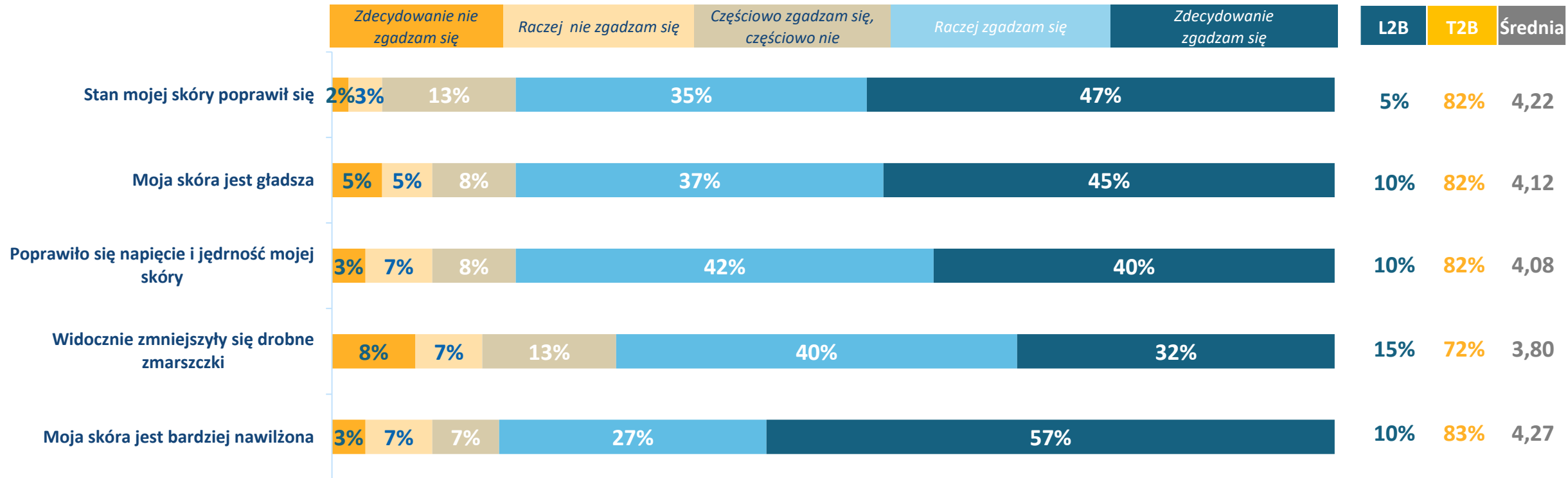
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)



PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENA NA SKALI LIKERTA

Teraz kiedy zakończyła Pani suplementację proszę ocenić skuteczność działania suplementu, który Pani zażywała w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza lub nie zgadza się Pani ze stwierdzeniami:



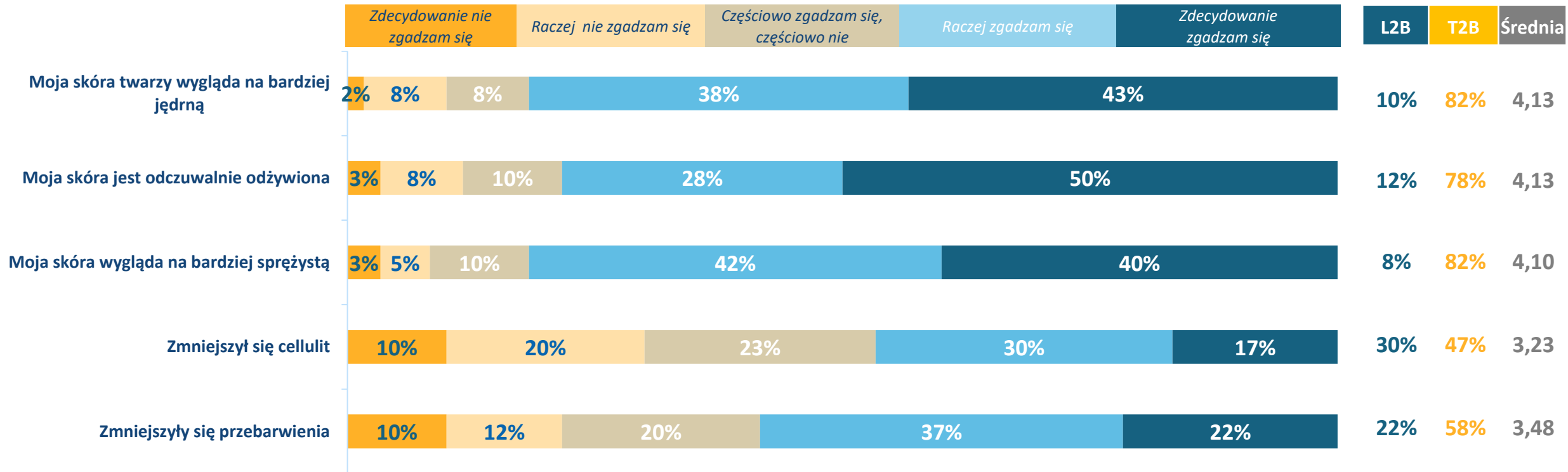
L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENA NA SKALI LIKERTA

Teraz kiedy zakończyła Pani suplementację proszę ocenić skuteczność działania suplementu, który Pani zażywała w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza lub nie zgadza się Pani ze stwierdzeniami:



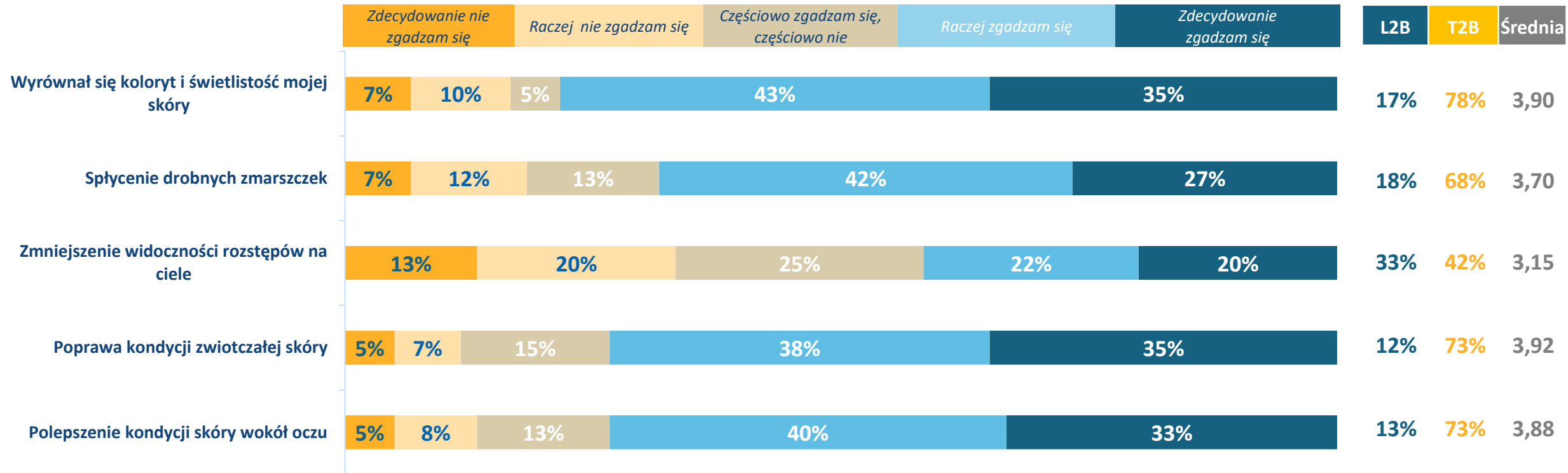
L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENA NA SKALI LIKERTA

Teraz kiedy zakończyła Pani suplementację proszę ocenić skuteczność działania suplementu, który Pani zażywała w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza lub nie zgadza się Pani ze stwierdzeniami:



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENY W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE

	26-34 lat (n=20)			35-44 lat (n=20)			45-54 lat (n=20)		
Stan mojej skóry poprawił się		90%	4,35		75%	5,80		80%	4,15
Moja skóra jest gładza		85%	4,35		75%	4,15		85%	4,05
Poprawiło się napięcie i jędrność mojej skóry		90%	4,20		70%	3,95		85%	4,20
Widocznie zmniejszyły się drobne zmarszczki		75%	3,90		65%	3,85		75%	3,80
Moja skóra jest bardziej nawilżona		85%	4,40		75%	3,70		90%	4,30
Moja skóra twarzy wygląda na bardziej jędrną		80%	4,25		75%	4,10		90%	4,10
Moja skóra jest odczuwalnie odżywniona		75%	4,20		75%	4,05		85%	4,20
Moja skóra wygląda na bardziej sprężystą		85%	4,25		75%	4,00		85%	4,10
Zmniejszył się cellulit		40%	3,35		45%	3,95		55%	3,30
Zmniejszyły się przebarwienia		60%	3,50		70%	3,05		45%	3,20

PODSUMOWANIE – SKUTECZNOŚĆ DZIAŁANIA

OCENY W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE

	26-34 lat (n=20)			35-44 lat (n=20)			45-54 lat (n=20)		
Wyrównał się koloryt i świetlistość mojej skóry		80%	3,95		75%	3,75		80%	3,85
Spłycenie drobnych zmarszczek		70%	3,85		60%	3,90		75%	3,70
Zmniejszenie widoczności rozstępów na ciele		40%	3,05		45%	3,55		40%	3,10
Poprawa kondycji zwiotczalej skóry		75%	4,05		75%	3,30		70%	3,70
Polepszenie kondycji skóry wokół oczu		65%	3,95		70%	4,00		85%	3,95

PODSUMOWANIE

OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

	MyBestCollaGEN	
	T2B	Średnia
Pierwsze efekty widać już po miesiącu stosowania produktu	57%	3,57
Ten preparat stanowi wsparcie dla jędrności skóry	82%	4,08
Ten preparat skutecznie chroni moją skórę przed starzeniem się	78%	3,97
Ten preparat działa regenerująco na skórę	78%	4,08
Ten preparat działa nawilżająco na skórę	82%	4,22
Ten preparat działa odmładzająco na skórę	78%	4,05
Ten preparat zmniejsza cellulit	50%	3,32
Ten preparat zmniejsza widoczność drobnych zmarszczek	70%	3,75
Ten preparat poprawia kondycję moich stawów i kości	72%	3,80
Ten preparat zmniejsza przebarwienia	62%	3,65
Ten preparat wyrównuje koloryt skóry	65%	3,73

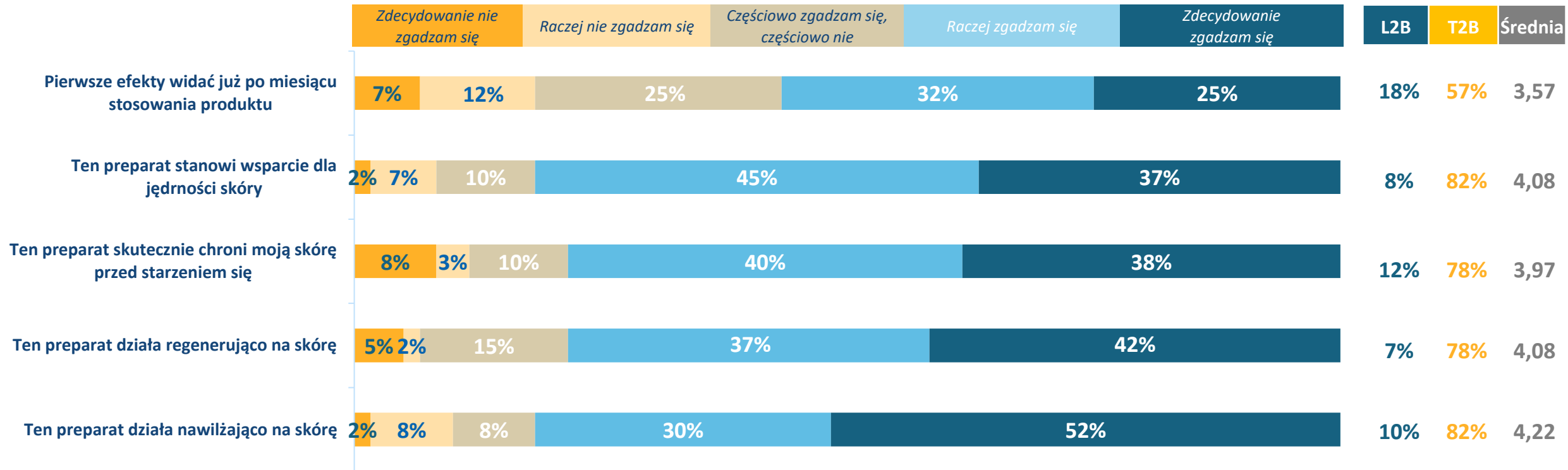
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)



PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

OCENA NA SKALI LIKERTA

A teraz proszę ocenić suplement, który zażywała Pani w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza się Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:



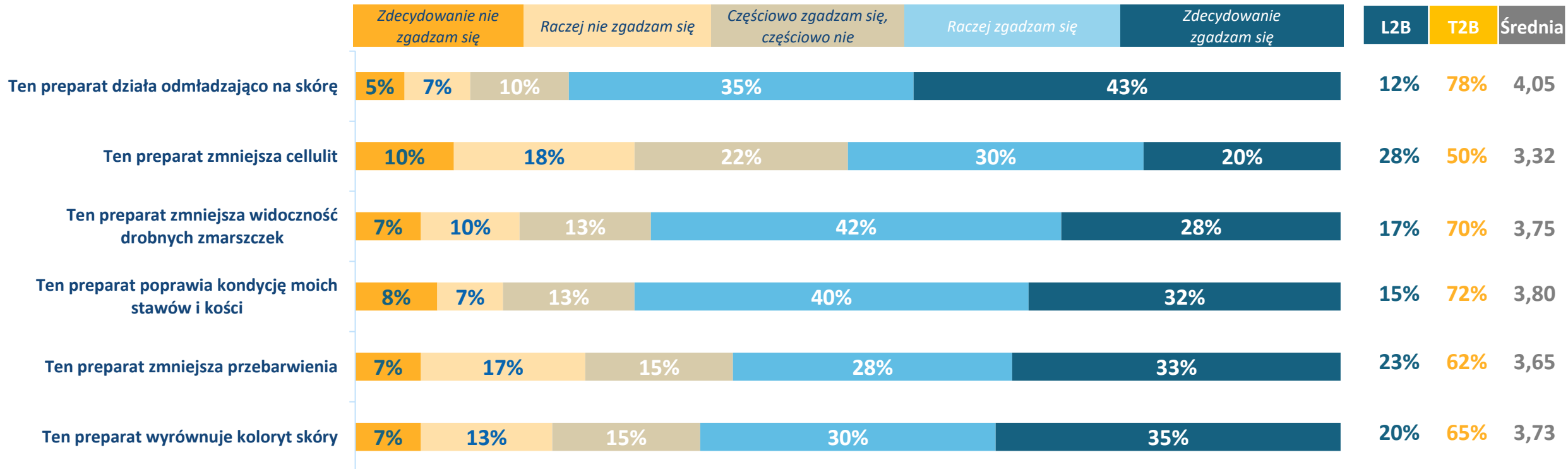
L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

OCENA NA SKALI LIKERTA

A teraz proszę ocenić suplement, który zażywała Pani w czasie ostatnich 3 miesięcy. Proszę powiedzieć w jakim stopniu zgadza się Pani lub nie zgadza z następującymi stwierdzeniami:



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

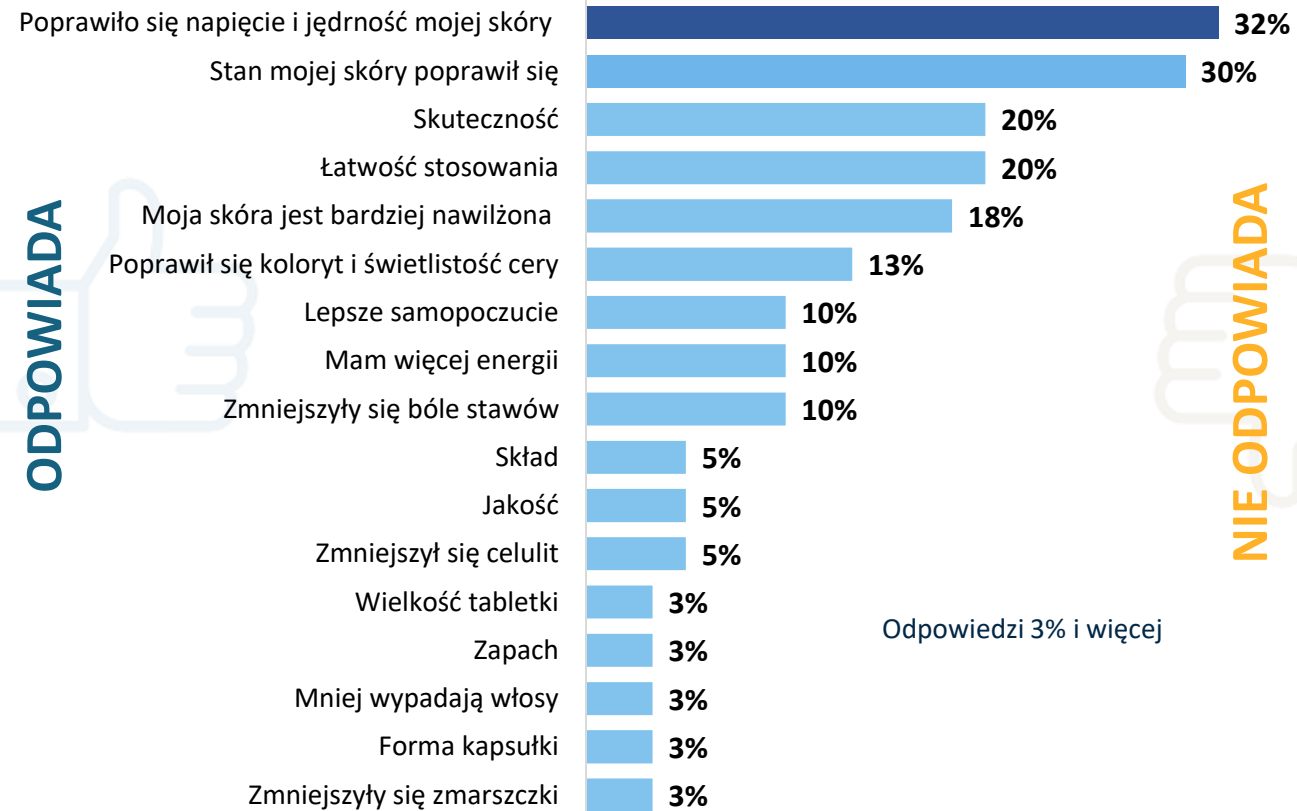
PODSUMOWANIE – OGÓLNA OPINIA O PRODUKCIE

OCENY W PODZIALE NA GRUPY WIEKOWE

	26-34 lat (n=20)			35-44 lat (n=20)			45-54 lat (n=20)		
Pierwsze efekty widać już po miesiącu stosowania produktu		55%	3,65		50%	3,75		65%	3,60
Ten preparat stanowi wsparcie dla jędrności skóry		85%	4,30		75%	3,45		85%	4,00
Ten preparat skutecznie chroni moją skórę przed starzeniem się		75%	4,10		75%	3,95		85%	3,80
Ten preparat działa regenerująco na skórę		80%	4,15		70%	4,00		85%	4,10
Ten preparat działa nawilżająco na skórę		80%	4,30		80%	4,00		85%	4,20
Ten preparat działa odmładzająco na skórę		80%	4,20		70%	4,15		85%	4,05
Ten preparat zmniejsza cellulit		45%	3,40		45%	3,90		60%	3,40
Ten preparat zmniejsza widoczność drobnych zmarszczek		75%	3,95		60%	3,15		75%	3,70
Ten preparat poprawia kondycję moich stawów i kości		70%	3,85		65%	3,60		80%	3,90
Ten preparat zmniejsza przebarwienia		75%	3,80		60%	3,65		50%	3,40
Ten preparat wyrównuje koloryt skóry		75%	3,90		65%	3,75		55%	3,55

SPONTANICZNE KOMENTARZE

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **ODPOWIADA**?

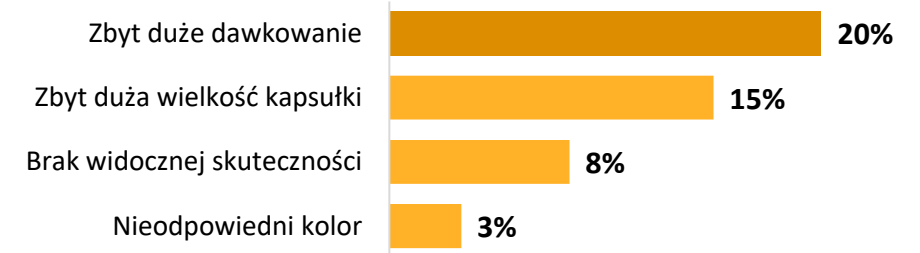


Odpowiedzi 3% i więcej

ODPOWIADA

NIE ODPOWIADA

Proszę powiedzieć, co, jeśli cokolwiek, Pani w tym produkcie **NIE ODPOWIADA**?



Odpowiedzi 3% i więcej

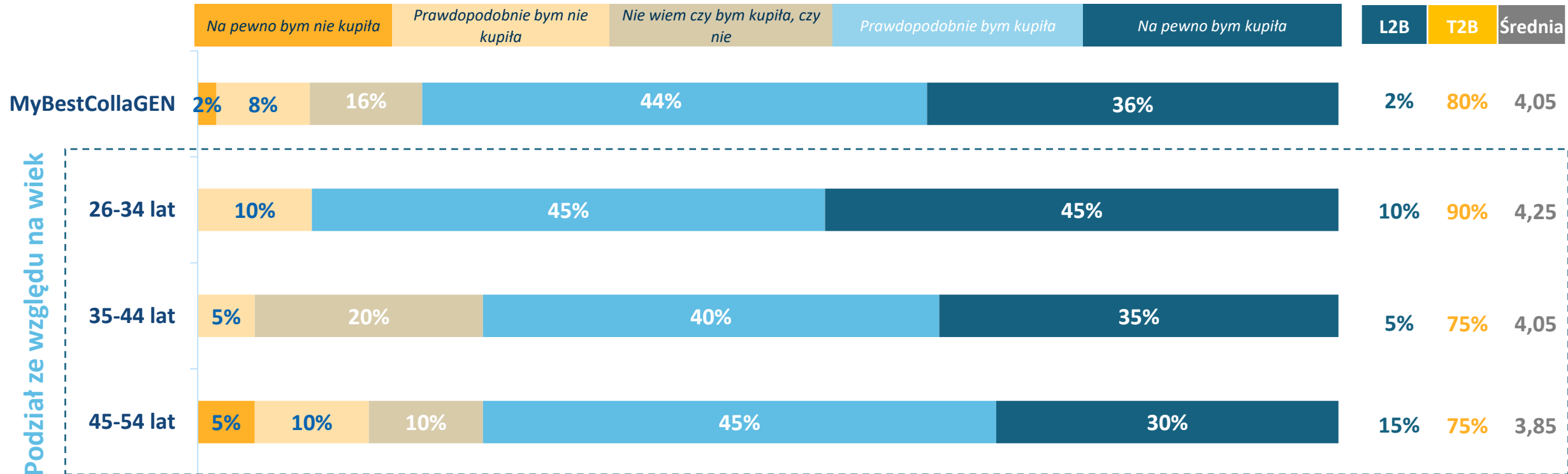
Odpowiedzi 2%: Smak, naturalny skład, stan moich włosów poprawił się, wygląd kapsułki, kolor, brak efektów niepożądanych, mocniejsze paznokcie.

Odpowiedzi 2%: Nieodpowiedni smak.

PODSUMOWANIE – INTENCJA ZAKUPU PREPARATU

OCENA NA SKALI INTENCJI ZAKUPU

Na ile byłaby Pani *skłonna kupić* ten produkt *lub nie kupić*?



L2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najniższych wskazaniach na skali (1 i 2 na skali 5-punktowej)

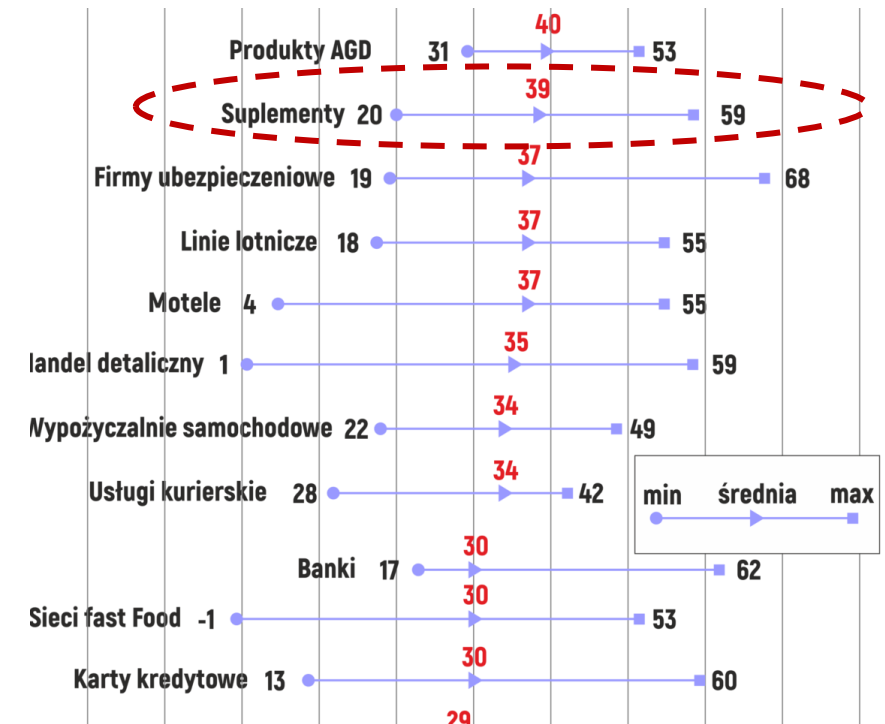
T2B - procentowy udział odpowiedzi w dwóch najwyższych wskazaniach na skali (4 i 5 na skali 5-punktowej)

NPS

Net Promoter Score (NPS) to wskaźnik i metodologia pomiaru lojalności klientów. Oblicza się go na podstawie pytań o rekomendację. NPS to wskaźnik lojalności klientów, który mierzy gotowość klientów do nie tylko powrotu po kolejny zakup lub usługę, ale także rekomendacji rodzinie, przyjaciołom lub współpracownikom. Jest to potężna i skuteczna technika, która, jeśli zostanie właściwie zastosowana, może znacznie zwiększyć przychody firmy. Główne zalety NPS to ścisła korelacja z rozwojem firmy oraz łatwe gromadzenie, interpretacja i przekazywanie danych.

Net Promoter Score to liczba od -100 do 100. Wyniki wyższe niż 0 są zazwyczaj uważane za dobre, a wyniki powyżej 50 są uważane za doskonałe. **Średnia branżowa dla suplementów wynosi 39.**

Wartość wskaźnika Net Promotes Score w wybranych sektorach



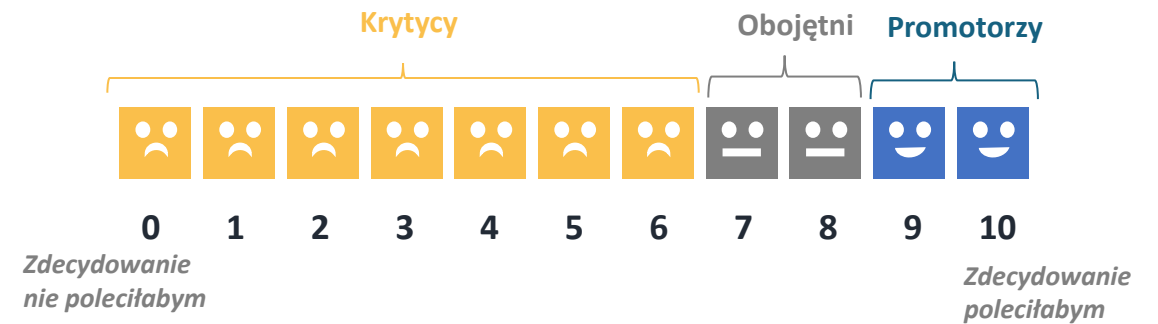
Źródło grafiki: <https://figpolska.pl/nps-wskaznik-nie-tylko-modny-ale-i-przydatny/>

NPS

0-6 – Krytycy – osoby, które mają złe doświadczenia z firmą. Same i bez zachęty będą dzielić się negatywną opinią z innymi, odradzając współpracę z danym dostawcą. Jest to grupa wymagająca szczególnej opieki z uwagi na duży wpływ na koszty firmy. Zgłaszając skargi i reklamacje, angażują pracowników firmy do obsługi. Natomiast ich krytyka szkodzi reputacji firmy i odstrasza nowych klientów oraz potencjalnych pracowników.

7-8 – Obojętni – osoby, które zapytane o opinie, będą wymieniać zarówno korzyści, jak i wady. Osoby te nie są lojalne względem firmy/marki i mogą łatwo przejść do korzystania z usług konkurencji, jeśli tylko otrzymają bardziej atrakcyjną ofertę. Warto zadbać o jakość produktów i serwisu dla tej grupy, by związać te osoby z firmą.

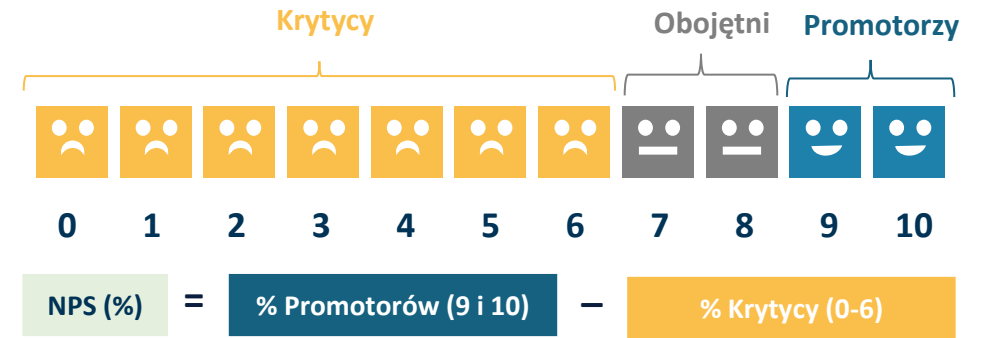
9-10 – Promotorzy – osoby najbardziej zadowolone z produktów i usług firmy oraz lojalne wobec niej. Same i bez zachęty będą dzielić się pozytywną opinią ze znajomymi i rodziną. W przypadku tej grupy warto, aby produkty/usługi dla tej grupy utrzymywane były cały czas na wysokim poziomie, gdyż ta grupa klientów zazwyczaj kupuje więcej i po wyższych cenach



NPS

Na ile prawdopodobne jest, że poleciłaby Pani ten suplement na odchudzanie swoim znajomym, przyjaciołom lub rodzinie?

Net Promoter Score to liczba od -100 do 100. Wyniki wyższe niż 0 są zazwyczaj uważane za dobre, a wyniki powyżej 50 są uważane za doskonałe. **Średnia branżowa dla suplementów wynosi 39.**



MyBestCollaGEN



■ Krytycy ■ Obojętni ■ Promotorzy



PROFIL KONSUMENTÓW

PROFIL KONSUMENTEK



100%

respondentek nie brało udziału w badaniach konsumenckich w ciągu ostatnich 3 m-cy;

100%

respondentek ani nikt z członków rodziny nie pracuje/studiuje w obszarach związanych z reklamą, przemysłem spożywczym, dziennikarstwem, marketingiem, badaniem rynku, TV, radio, prasa;

100%

respondentek nie było w ciąży w trakcie badania, ani nie było w trakcie aktywnego starania się o dziecko;

100%

respondentek nie karmiło piersią;

100%

respondentek nie było w trakcie jakiegokolwiek terapii hormonalnej nie związanej z antykoncepcją;

100%

respondentek określa swój stan zdrowia jako raczej dobry lub bardzo dobry;

100%

respondentek nie korzystała z solarium;

100%

respondentek nie zażywała suplementu na wsparcie skóry przed przystąpieniem do badania.



ZAŁĄCZNIK

Czy zużyła Pani całe opakowanie?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	100%	100%	100%
Nie	0%	0%	0%

Ile sztuk tabletek zostało Pani? (proszę podać ilość)

Ile zostało	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
0	0%	0%	0%
0	0%	0%	0%
0	0%	0%	0%
N	0	0	0

Czy zażywała Pani suplementy zgodnie z instrukcją czyli 2 razy dziennie po 2 kapsułki po posiłku, popijając minimum 200 ml wody?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	100%	100%	100%
Nie	0%	0%	0%

Czy w trakcie stosowania suplementu pojawiły się u Pani jakiegokolwiek działania niepożądane?

	Po miesiącu	Po dwóch miesiącach	Po trzech miesiącach
Tak	3%	5%	5%
Nie	97%	95%	95%

*“Bóle brzucha; ból żołądka”
 „Złe samopoczucie, wypryski na twarzy”
 „Nasilenie zmian skórnych- głównie twarz i czoło”*



-
-
-
- J.S. Hamilton Poland Sp. z o.o.
ul. Chwaszczyńska 180, 81-571 Gdynia
T: +48 58 766 99 00 F: +48 58 766 99 01
www.hamilton.com.pl